

Деловник за жалбена постапка

Заедно со информации за ризици и прекршувања во однос на
човековите права и животната средина

Според Законот за должно внимание во синџирот на снабдување (LkSG)

Öffentlich



Connecting
your world.

„TellMe“ портал за „свиркачи,, за совети и поплаки од целиот свет

Нашата цел е да се однесуваме одговорно во сите димензии на нашата економска активност - во секое време и на сите места. Работиме на тоа секој ден. Свесни сме дека фокусот мора да биде на постојан преглед и понатамошен развој на нашите процеси на длабинска анализа. Секоја информација ни помага за тоа. Затоа сакаме на сите засегнати страни преку нашиот портал за „свиркачи,, [TellMe](#) да им овозможиме едноставно и доколку е потребно анонимно да ја изразат грижата во однос на човековите права или да ја изразат загриженоста за животната средина поврзана со Deutsche Telekom, со цел, преку поплаките да биде привлечено нашето внимание.

Можеби имате знаење за однесување кое може да им наштети на другите луѓе, околината или нашиот интегритет. Ова исто така вклучува референци за човекови права или ризици за животната средина, ограничувања на слободата на изразување или неправилности долж нашиот синџир на снабдување - од постапките на нашите вработени во нашите сопствени деловни области на компанијата или нашите добавувачи или деловни партнери.

Може да се наведат можни ризици или повреди. Според одредбите на Законот за должно внимание на синџирот на снабдување, на пример:

Ризици/повреда на човековите права:

- неусогласеност со здравјето и безбедноста при работа (според националните регулативи)
- детски труд под дозволената минимална возраст
- принудна работа/ропство
- непочитување на слободата на здружување
- дискриминација (потекло, попреченост, возраст, пол, религија)
- одбивање на соодветна плата (според националните регулативи)
- предизвикувајќи штетна промена на почвата
- загадувањето на водата и воздухот
- штетни емисии на бучава и прекумерна потрошувачка на вода

Ризици/прекршувања на животната средина:

- преку учество во производството и отстранувањето на производите што содржат жива
- преку производство или употреба на одредени постојани органски загадувачи
- ризици кои произлегуваат од увозот и извозот на отпад

Секоја пријавена информација ја проверува тим од експерти

Секој извештај е темелно истражуван од **тим на експерти**, се истражуваат сомнителни случаи и доследно се истражуваат сите прекршувања. Овие канали се отворени за сите – нашите вработени, нашите добавувачи и изведувачи, нашите други деловни партнери, вработените во нашите синџири на снабдување и граѓанското општество.

Секој „свиркач“ има право да биде заштитен од репресалии

По желба, сите податоци се предмет на доверливост во рамките на законските прописи. Секоја пријава може да се проследи и анонимно со користење на [онлине алатка за внес](#). Освен тоа секој „свиркач,, има право да биде заштитен од репресалии. „Свиркачите“ нема да претрпат никаква штета како резултат на нивното известување доколку постапиле според нивното знаење и верување и самите не го прекршиле важечкиот закон. Меѓутоа, свесно давање неточни информации може да се казни. Deutsche Telekom доследно ќе ги казнува и санкционира прекршувањата на забраната за репресалии против заштитените „свиркачи“.

Постапка

1. чекор: стапување во контакт

Можете да не контактирате преку следните пристапни канали:

- телефонски на бесплатниот меѓународен сервисен број: +8000 3824 835
- по пат на е-пошта: tell-me@telekom.de
- преку писмо: Deutsche Telekom AG, Hinweisgeberportal TellMe; Friedrich-Ebert-Allee 140; D-53113 Bonn
- Анонимен онлайн внес: www.telekom.com/en/company/compliance/whistleblowerportal

Сите канали се на расплагање на англиски или на германски јазик. За анонимен онлайн внес достапни се и други јазици. Доколку во поединечни случаи е потребен друг јазик за обработка на апликацијата, може да се вклучи преведувачка услуга. Сите забелешки се евидентирани од нашиот обучен персонал од одделот за усогласеност за понатамошна обработка во согласност со законските прописи и земајќи ја предвид заштитата на „свиркачите“.

2. чекор: потврда на пријавата, во принцип, во рок од седум дена

По правило, секое лице кое доставува податоци ќе добие потврда за прием и лице за контакт за понатамошни постапки во рок од седум дена. Ние се стремиме да комуницираме во текот на постапката на јазик кој обезбедува најдобро можно разбирање. Случајот ќе биде проследен до нашиот стручен тим на понатамошна обработка.

3. чекор: тимот на експерти ја проверува валидноста

Нашиот тим на експерти ја проверува валидноста на пријавата и ги утврдува понатамошните надлежности. Во случај на одбивање, лицето што ги дава информациите ќе добие објаснување. Нашиот тим на експерти е составен од експерти во соодветните специјалистички области. По правило станува збор за лиценцирани домашни адвокати кои при испитувањето на пријавата постапуваат независно и што е можно понезависно.

4. чекор: појаснување на суштината во размена со личноста која ја споделила информацијата

Со цел дополнително да се разјаснат фактите, други страни може да се вклучат во консултации со лицето кое ги дало информациите.

5. чекор: се изработуваат корективни мерки

Потоа се изработуваат предлози за корективни дејствија, доколку е потребно, во консултација со лицето кое ја дало информацијата. Резултатот и сите изведени мерки треба да се соопштат на личноста која дава информации во рок од отприлика три месеци од потврдување на пријавата.

6. чекор: Завршување на постапката и архивирање

Фактите и корективните мерки ќе ги архивираме во согласност со законските прописи.

7. чекор: Повратна информација од страна на „свиркачот,,

Доброволните повратни информации за целосното процес од страна на „свиркачите“ по завршувањето на процесот ни помагаат во понатамошниот развој и годишен преглед на ефективност на нашиот процес на жалби.

Настојваме да се придржуваме до наведените процедурални рокови. Доколку во некои случаи е потребен подолг период поради дополнителни мерки за разјаснување на фактите, ќе биде известно лицето кое ја пријавило информацијата.