



MEDIENINFORMATION

Bonn, 31.08.2022

Telekom bietet noch mehr Service für Menschen in ländlichen Gebieten

- Telekom setzt auf mobilen Service in kleinen Städten und Gemeinden
- Kundenanliegen werden im Telekom Truck direkt vor Ort gelöst – ohne Anmeldung
- Standorte und -zeiten: <https://www.telekom.com/de/konzern/themenspecials/special-telekom-truck>

Nach erfolgreicher Testphase mit einem fahrenden Servicemobil in 2021 bringt die Telekom auch in diesem Jahr den Service noch näher zu den Menschen: Seit einigen Wochen befindet sich ein neuer, wetterfester Telekom Truck auf Tour durch ganz Deutschland. Der mobile Service ist unterwegs zu Kundinnen und Kunden in ländlichen Regionen und kleineren Ortschaften. Er macht dort Station, wo kein Telekom Shop oder Partner Shop in unmittelbarer Nähe ist und hält bis Jahresende an zwei Standorten pro Woche. Für jeweils zwei bis drei Tage steht der Truck an gut erreichbaren Punkten wie auf Marktplätzen oder bei Supermärkten. Ganz ohne vorherige Terminanmeldung beraten Expertinnen und Experten aus Service und Vertrieb vor Ort alle Besucherinnen und Besucher. Egal, worum es geht – sie lösen Serviceanliegen, informieren zu Produkten und Endgeräten und verkaufen diese auf Wunsch.

Ferri Abolhassan, Geschäftsführer Sales & Service der Telekom Deutschland, setzt damit auf regionalen Service und den persönlichen Kontakt mit Kundinnen und Kunden: „Wir möchten dort sein, wo uns die Menschen brauchen. Ob in der Stadt oder auf dem Land – die individuelle Beratung, der Austausch mit Experten und die kompetente Betreuung direkt vor Ort sind im Service besonders wichtig. Bei unserem Testlauf mit dem Servicemobil im vergangenen Jahr hatten wir trotz Pandemiebedingungen starken Zulauf: Wir konnten über 1.000 Kundinnen und Kunden begrüßen und uns über eine Weiterempfehlungsrate von 100 Prozent freuen. Genau deshalb gehen wir jetzt noch einen Schritt weiter und schicken einen neuen und verbesserten Telekom Truck auf die Reise – und das jetzt zu allen Jahreszeiten.“



Raus zu den Menschen

Wie schon bei der ersten Tour führt die Route auch in diesem Jahr quer durch ganz Deutschland. Auf der interaktiven Karte im "[Themenspecial Telekom Truck](#)" sind die aktuellen Tourstandorte verzeichnet. Die Karte wird bis Jahresende regelmäßig um weitere Orte und Adressen ergänzt. Und so sieht der Truck aus: <https://youtu.be/txqVOA-81v0>
Selbstverständlich werden bei allen Kundenkontakten die aktuellen Hygiene-Vorschriften eingehalten.

Die nächsten Stationen (werden laufend ergänzt)

04838	Eilenburg	Grenzstraße 34-39	01.09.2022	02.09.2022	03.09.2022
01454	Radeberg	An der Ziegelei 2	05.09.2022	06.09.2022	
85276	Hettenshausen	Hauptstraße 43	08.09.2022	09.09.2022	10.09.2022
85368	Moosburg	ALDI Süd Degernpoint A1	12.09.2022	13.09.2022	
85737	Ismaning	ALDI Süd Osterfeldstr 41	15.09.2022	16.09.2022	17.09.2022
83607	Holzkirchen	ALDI Rudolf-Diesel-Ring 4	19.09.2022	20.09.2022	
82377	Penzberg	Edeka, Henlestr 3	22.09.2022	23.09.2022	24.09.2022
88299	Leutkirch	ALDI Süd, Künkelinstraße 9	26.09.2022	27.09.2022	
72525	Münsingen	Zoo & Co., Hauptstr 104	29.09.2022	30.09.2022	01.10.2022
71083	Herrenberg	Stuttgarter Straße 23/2 (Zwischen Ekz Nufringer Tor und TEDI)	06.10.2022	07.10.2022	08.10.2022

Über Sales & Service der Telekom Deutschland

Im Bereich Sales und Service der Telekom Deutschland arbeiten an der Hotline, im Außendienst und in den Telekom Shops rund 30.000 Menschen. Gemeinsam haben sie 90 Millionen persönliche Kundenkontakte pro Jahr. Unsere Service-Techniker*innen absolvieren täglich 30.000 Außendienstesätze. Der Kundenservice kümmert sich rund um die Uhr an sieben Tagen in der Woche um die Anliegen, Wünsche und Fragen unserer Kund*innen – ob über die kostenlosen Hotline 0800 330 1000, per E-Mail, im Chat oder unsere Social Media Kanäle. Mehr dazu auf: www.telekom.com/de/konzern/themenspecials/special-Kundenservice oder www.telekom.de. Wer lieber einen Telekom Shop besuchen möchte, findet den nächstgelegenen Shop hier: <https://www.telekom.de/start/telekom-shops>.

Deutsche Telekom AG
Corporate Communications

Tel.: 0228 181 – 49494
E-Mail: medien@telekom.de



Weitere Informationen für Medienvertreter*innen:

www.telekom.com/medien

www.telekom.com/fotos

www.twitter.com/deutschetelekom

www.facebook.com/deutschetelekom

www.telekom.com/blog

www.youtube.com/deutschetelekom

www.instagram.com/deutschetelekom

Über die Deutsche Telekom: <https://www.telekom.com/konzernprofil>