



## FAQ

### Allgemeine Fragen

#### Was ist der Datenbonus?

Die Telekom belohnt die Treue ihrer Mobilfunk Kundinnen und -kunden mit einem individuellen Datenbonus. Sie erhalten ihn monatlich ohne Zusatzkosten zusätzlich zu ihrem im Tarif inkludierten Datenvolumen. Der Datenbonus wächst mit jedem Jahr Zugehörigkeit bei der Telekom. Entscheidend ist das Erstaktivierungsdatum des Vertrags. Die Höhe des Datenbonus pro Jahr Vertragslaufzeit sowie die des maximalen Datenbonus hängt von der Tariflinie ab.

- MagentaMobil: 500 MB monatlich pro Jahr Vertragslaufzeit / 10 GB max.
- MagentaMobil Young: 1 GB monatlich pro Jahr Vertragslaufzeit / 10 GB max.
- MagentaMobil Prepaid: 500 MB monatlich pro Jahr Vertragslaufzeit / maximal das Doppelte des im Tarif inkludierten Datenvolumens

#### Wer erhält den Datenbonus?

Kundinnen und Kunden, die einen MagentaMobil Tarif, MagentaMobil Young Tarif oder MagentaMobil Prepaid Tarif der aktuellen Tarifgeneration nutzen, erhalten den Datenbonus. Wer einen älteren Tarif nutzt und in die neue Tarifgeneration wechselt, profitiert ebenfalls. Voraussetzung für die Gewährung des Bonus in den Prepaid Tarifen ist die Bezahlung des Grundpreises.

#### Erhalten PlusKarten ebenfalls den Datenbonus?

Auch Nutzende der PlusKarten sind berechtigt. Die Höhe des Datenbonus der PlusKarten richtet sich nach dem Erstaktivierungsdatum der PlusKarte oder des Vorgängertarifs (z.B. Family Card). Der Vertragspartner der Hauptkarte aktiviert über die MeinMagenta App den Datenbonus für die PlusKarten.

#### Welche Zeiten werden für die Berechnung des Datenbonus berücksichtigt?

Für die Höhe des Datenbonus ist das Aktivierungsdatum des Ursprungstarifs relevant – unabhängig, ob dieser XtraCard, Telly oder ProTel hieß. Sofern der Tarif kontinuierlich durch Tarifwechsel fortgeführt wurde, werden alle Jahre für die Berechnung berücksichtigt, bis der maximale Datenbonus erreicht ist.

#### Wie erfahren Kundinnen und Kunden, ob und in welcher Höhe der Bonus gewährt wird?

Der Datenbonus steht ab Juli jeweils zu Beginn eines Monats in der MeinMagenta App bereit. Dort sehen Kundinnen und Kunden wie hoch ihr individueller Bonus ausfällt. Um den Datenbonus nutzen zu können, aktivieren sie ihn in der App jeden Monat selbst. Eine Buchung über die Mitarbeitenden des Kundenservice ist nicht möglich.

#### Was passiert mit nicht genutztem Datenvolumen?

Nicht genutztes Datenvolumen verfällt am Ende des jeweiligen Kalendermonats.