

Kódex lidských práv

Deutsche Telekom AG, Group Corporate Responsibility

Stav 1. 12. 2023

Finální stav

Externe

Impressum

Vydavateľ

Deutsche Telekom
Group Corporate Responsibility
53113 Bonn, Friedrich Ebert Alle 140
Germany/Nemecko

Názov	Verzia	Rozsah uplatňovania
Kódex ľudských práv	2.0	Tuzemsko a zahraničie

Zhrnutie

Závazok spoločnosti Deutsche Telekom AG k rešpektovaniu ľudských práv a otázok životného prostredia, ako aj procesu náležitej starostlivosti na implementáciu tohto záväzku

Obsah

1	Úvod	4
2	Adresáti a rozsah pôsobnosti	4
3	Lokálne prispôsobenie.....	4
4	Náš záväzok rešpektovať ľudské práva a otázky životného prostredia.....	4
5	Naše zásady a očakávania týkajúce sa ľudských práv a životného prostredia.....	5
	5.1 Naše zásady a očakávania voči našim zamestnancom.....	5
	Zákaz detskej práce	5
	Zákaz nútenej práce a všetkých foriem otroctva.....	5
	Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci na pracovisku	5
	Sloboda združovania a právo na kolektívne vyjednávanie.....	6
	Zákaz nerovnakého zaobchádzania v oblasti zamestnávania	6
	Spravodlivá mzda	6
	Nulová tolerancia voči akémukoľvek násiliu a obťažovaniu.....	6
	Kvalifikácia	6
	5.2 Naše zásady a očakávania voči osobám našej zákazníckej základne	6
	Ochrana údajov.....	6
	Sloboda prejavu a informácií	7
	Ochrana detí a neplnoletých osôb	7
	5.3 Naše zásady a očakávania voči spoločnosti , ako aj náš záväzok týkajúci sa ochrany životného prostredia.....	7
	Dodržiavanie predpisov a boj proti korupcii	7
	Digitálna zodpovednosť a účasť	7
	Práva miestnych komunit & zachovanie zdrojov obživy.....	7
	Mobilný telefón & zdravie.....	7
	Ochrana životného prostredia.....	8
	5.4 Naše zásady a očakávania voči dodávateľským firmám.....	8
6	Implementácia: Naše procesy náležitej starostlivosti týkajúce sa ľudských práv a životného prostredia	8
	6.1 Manažment rizík ukotvený v kľúčových obchodných procesoch	9
	6.2 Analýza rizík.....	10
	6.3 Preventívne opatrenia.....	11
	6.4 Nápravné opatrenia	12
	6.5 Dokumentácia a ročný reporting.....	12
7	Vnútropodnikový systém sťažností	13
8	Komunikácia a zhodnotenie.....	13
9	Vstúpenie do platnosti.....	14

1 Úvod

„**Žiť zodpovedne**“ je súčasťou našej stratégie spoločnosti, a tým aj požiadavkou pre všetkých zamestnancov koncernu. Našou hlavnou činnosťou je vzájomné spájanie ľudí. A sme presvedčení, že každé spojenie v sebe ukrýva príležitosť pre udržateľný rozvoj.

Ekologická a sociálna zodpovednosť sú už viac ako dve desaťročia základnými zložkami našich podnikových aktivít a sú neoddeliteľnou súčasťou nášho riadenia spoločnosti. Naše kľúčové podnikové procesy dôsledne orientujeme na udržateľnosť.

Týmto kódexom ľudských práv sa koncern Deutsche Telekom zaväzuje k rešpektovaniu a podpore ľudských práv a otázok životného prostredia.

Tento kódex je zároveň súčasťou deklarácie zásad, ktoré má odovzdať vedenie spoločnosti v súlade s § 6 ods. 2 nemeckého zákona o náležitej starostlivosti dodávateľského reťazca (LkSG, Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz) a v prípade potreby sa rozšíri o doplňujúce vyhlásenia. Na tento účel sa tento kódex ľudských práv sprístupní tiež verejne.

2 Adresáti a rozsah pôsobnosti

Tento kódex ľudských práv platí celosvetovo v rámci koncernu Deutsche Telekom, pokiaľ sa príslušný zodpovedný riadiaci orgán, prípadne kompetentný člen vedenia spoločnosti, uzniesol alebo rozhodol o platnosti toho istého pre spoločnosť.

Za dodržiavanie sú zodpovedné vedenia príslušných spoločností. Z tohto kódexu ľudských práv nie je možné odvodiť žiadne práva jednotlivcov alebo tretích strán.

3 Lokálne prispôbenie

Pri implementácii tohto kódexu ľudských práv v spoločnostiach je nevyhnutné dodržiavať vždy príslušné vnútroštátne a nadnárodné právne predpisy a v tomto rámci príslušné kultúrne zvyklosti a tiež – v prípade potreby – práva na účasť kompetentných, resp. oprávnených orgánov zastupujúcich zamestnancov.

V prípade konfliktov medzi vnútroštátnymi právnymi predpismi a obsahom tohto kódexu ľudských práv bude centrálny útvar zodpovedný za tematickú oblasť „Corporate Responsibility“ („Firemná zodpovednosť“, v súčasnosti: Group Corporate Responsibility – DTAG GCR) spolupracovať s príslušnou spoločnosťou s cieľom dosiahnuť účinok, ktorý sa najviac približuje cieľu sledovanému týmto kódexom ľudských práv.

4 Náš záväzok rešpektovať ľudské práva a otázky životného prostredia

Náš záväzok rešpektovať a podporovať ľudské práva, ako aj otázky životného prostredia na každom mieste, na ktorom pôsobíme, vrátane našich dodávateľských reťazcov a obchodných partnerov, konkretizujeme nasledovne:

Spoločnosť Deutsche Telekom berie vážne všetky medzinárodne uznávané ľudské práva a otázky životného prostredia a uznáva svoju podnikateľskú zodpovednosť ako globálna telekomunikačná spoločnosť. Úspech našej spoločnosti je založený na našich vysokých štandardoch kvality, integrite a orientácii na

hodnoty. Staráme sa o to, aby boli rešpektované ľudské práva a otázky životného prostredia, a preto vykonávame procesy náležitej starostlivosti v rámci celého koncernu a dôsledne ich rozvíjame.

Okrem zákonných požiadaviek sa zaväzujeme k dodržiavaniu nasledujúcich medzinárodných referenčných nástrojov v oblasti ľudských práv a životného prostredia, ktoré sú v súčasnosti nasledovné:

- **Medzinárodná Charta ľudských práv OSN**, tzn. Všeobecná deklarácia ľudských práv OSN a tiež aj Občiansky pakt a Sociálny pakt, v ktorých sú definované občianske, politické a sociálne práva, na ktoré majú nárok všetky osoby v záujme zachovania ich dôstojnosti;
- **Základné pracovné normy Medzinárodnej organizácie práce (MOP)** so svojimi piatimi základnými princípmi týkajúcimi sa slobody združovania a práva na kolektívne vyjednávanie, odstránenia nútenej a detskej práce, zákazu diskriminácie v súvislosti so zamestnaním a profesiou, ako aj bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci;
- „**Usmernenia OECD pre nadnárodné spoločnosti**“ Organizácie pre hospodársku spoluprácu a rozvoj;
- princípy **OSN Global Compact**;
- **tripartitná deklarácia zásad pre nadnárodné podniky a sociálnu politiku** (Deklarácia nadnárodných podnikov);
- **Hlavné princípy pre hospodárstvo a ľudské práva OSN**

5 Naše zásady a očakávania týkajúce sa ľudských práv a životného prostredia

Nižšie opísané zásady a očakávania týkajúce sa ľudských práv a životného prostredia sú **základom našich obchodných aktivít**. Týkajú sa v rovnakej miere **našich zamestnancov**, ako aj našich **dodávateľských firiem a obchodných partnerov**. Popisujú naše hodnoty a normy, ktoré sú **konkretizované našimi koncernovými internými smernicami, pokynmi na konanie a procesmi, čím tvoria náš rámec našej činnosti**.

5.1 Naše zásady a očakávania voči našim zamestnancom

Ukotvujeme interné predpisy a procesy, ktoré **podporujú rešpektovanie práv našich zamestnancov**. To zahŕňa predovšetkým:

Zákaz detskej práce

Rešpektujeme práva detí. V našich koncernových podnikoch zakazujeme využívanie detskej práce. Všetky podnikové praktiky sa musia zosúladiť minimálne podľa dohovorov ILO č. 138 a č. 182 v ich platnom znení a musia zabezpečiť, aby všetci zamestnanci dosiahli zákonný minimálny vek v súlade s príslušnými vnútroštátnymi predpismi.

Zákaz nútenej práce a všetkých foriem otroctva

Zaväzujeme sa k zákazu akejkoľvek formy nútenej alebo povinnej práce, ako aj akejkoľvek formy otroctva, vrátane moderných foriem otroctva a obchodovania s ľuďmi. Všetky praktiky spoločnosti sa musia zosúladiť minimálne podľa základných pracovných noriem MOP v ich aktuálnych zneniach.

Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci na pracovisku

Ako zamestnávajúca spoločnosť zabezpečujeme bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci na pracovisku pre našich zamestnancov minimálne v rámci aplikovateľných právnych predpisov a podporujeme neustály ďalší vývoj na zlepšovanie pracovného prostredia. To zahŕňa tiež implementáciu organizačných opatrení práce na predchádzanie nadmernej fyzickej a psychickej únavy, pokiaľ ide o pracovný čas a prestávky na odpočinok. Pri nasadení zamestnancov z externých firiem dodržiavame platné predpisy týkajúce sa bezpečnosti práce.

Sloboda združovania a právo na kolektívne vyjednávanie

Uznávame základné právo na **slobodu združovania a kolektívne vyjednávanie**, ako aj **právo na štrajk** v rámci vnútroštátnych predpisov a existujúcich dohôd. Okrem toho sa zaväzujeme k **otvorenej a dôvernej spolupráci s demokraticky legitimovanými zástupcami zamestnancov** na základe konštruktívneho sociálneho dialógu a s cieľom dosiahnuť spravodlivú rovnováhu záujmov. Naším zamestnancom nebránime vo výkone týchto práv ani ich neobmedzujeme. Hrozba represálií voči zamestnancom, ktorí vykonávajú svoje právo na vlastnú organizáciu, sa neakceptuje ani netoleruje.

Zákaz nerovnakého zaobchádzania v oblasti zamestnávania

Podporujeme slobodu od diskriminácie & rovnosť príležitostí v rámci siedmich rozmeroch diverzity: **1. Vek**, **2. Pohlavná a rodová identita**, **3. Národnosť a etnická príslušnosť**, **4. Sexuálna orientácia**, **5. mentálne & fyzické schopnosti/stav**, **6. Viera & svetonázor** a **7. sociálne pozadie (vzdelanie & finančná situácia svojej rodiny)**.

Vo vzťahu k týmto rozmerom sa tiež neustále zaväzujeme **odstraňovať systémové inkluzívne prekážky** (napríklad v našich budovách, IT systémoch).

Celosvetovo platné podklady pre vzájomné pôsobenie v koncerne tvoria naše **koncernové usmernenia**, ako aj náš **kódex správania „Code of Conduct“**. V našej rovnomennej koncernovej smernici „VC&E“ a v našich „Leadership Anchors“ (vodcovských ukotveniach), usmerneniach DT pre správanie vedúcich pracovníkov sme zakotvili témy **„rozmanitosti, rovnosti príležitostí & inklúzie“**.

Spravodlivá mzda

Rešpektujeme na právo na férové a primerané odmeňovanie na zmluvnom základe, ktoré sa riadi príslušnými zákonnými minimálnymi mzdami na príslušnom národnom pracovnom trhu a umožňuje našim zamestnancom zabezpečiť **dôstojný život v zmysle medzinárodných referenčných nástrojov uvedených v bode 4**.

Nulová tolerancia voči akémukoľvek násiliu a obťažovaniu

Telekom je miestom **bez tolerancie pre telesné, mentálne alebo sexualizované násilie, jeho ohrozenie**, ako aj iné **obťažovanie**. To platí aj v súvislosti s **poverením alebo použitím osobných alebo verejných bezpečnostných síl** na ochranu podnikateľského projektu, ak hrozí pri nasadení bezpečnostných síl porušenie tejto zásady, napríklad z dôvodu nedostatku možnosti kontroly alebo nedostatočného poučenia.

Kvalifikácia

Digitalizovaný pracovný svet sa stáva komplexnejším, univerzálnym a vyžaduje si veľkú flexibilitu. Podporujeme ďalšie vzdelávanie a rekvalifikáciu našich zamestnancov, ktoré sú tiež v záujme podniku, aby sa tak zabezpečila trvale vysoká úroveň výkonu a kvalitné služby. Naše ponúkané vzdelávacie formáty pritom predvídajú predovšetkým **budúce témy**, ktoré sa týkajú prechodu do neustále sa **digitalizujúceho pracovného prostredia, výziev súvisiacich s pracoviskami v súvislosti s technologickými, ekologickými a sociálnymi zmenami**. Zameriavame sa tiež na **digitálne vzdelávacie formáty, ktoré čo najlepšie podporujú samostatné flexibilné vzdelávanie podľa individuálnych potrieb**.

5.2 Naše zásady a očakávanie voči osobám našej zákazníckej základne

Ochrana údajov

Ochrana osobných údajov všetkých osôb, ktoré sú v spojení so skupinou Deutsche Telekom, je jedným z našich kľúčových cieľov.

Zabezpečujeme zákonné spracovanie osobných údajov v súlade so všeobecnými ľudskými právami. Zaväzujeme sa dodržiavať základné právo na ochranu údajov a **informačné sebaurčenie platné v EÚ** a podporujeme jeho celosvetové uznávanie. Neustále vyvíjame technické štandardy a zaväzujeme sa k čo najväčšej **transparentnosti**. S týmto cieľom sme komplexne zakotvili opatrenia a predpisy týkajúce sa ochrany údajov do procesov koncernu. To zahŕňa predovšetkým návrh v súlade s ochranou údajov a zohľadnenie aspektov týkajúcich sa ľudských práv **pri vývoji a používaní umelej inteligencie (AI) alebo iných aplikácií s algoritmami**.

Zároveň sa zaväzujeme zabezpečiť, aby si každá **osoba zachovala kontrolu nad použitím svojich údajov**. K tomu patrí tiež poskytovanie informácií o tom, ako fungujú obchodné modely založené na údajoch a ako môžu napríklad osoby z našej zákazníckej základne **realizovať svoju digitálnu suverenitu**.

Na dosiahnutie jednotne vysokej úrovne ochrany údajov v rámci koncernu sme zapracovali rôzne interné smernice. „**Binding Corporate Rules Privacy**“ (Záväzná firemná pravidlá ochrany osobných údajov) pritom tvoria celokoncernové pravidlá ochrany údajov, na ktoré sa spoločnosti skupiny Deutsche Telekom – pokiaľ je to právne možné – zaviazu.

Sloboda prejavu a informácií

Rešpektujeme slobodu prejavu a chránime ju, aby sme zabránili alebo minimalizovali následky, napríklad možnými štátnymi obmedzeniami. Tieto obmedzenia musia byť v súlade s vnútroštátnymi a/alebo medzinárodnými predpismi a zákonmi a musia byť nevyhnutné a primerané príslušnému účelu, ako napríklad národná bezpečnosť alebo ochrana detí.

Ochrana detí a neplnoletých osôb

Pri používaní digitálnych médií chránime deti a neplnoleté osoby, a preto pri vývoji našich služieb a produktov zohľadňujeme relevantné kritériá ochrany neplnoletých osôb.

5.3 Naše zásady a očakávanie voči spoločnosti, ako aj náš záväzok týkajúci sa ochrany životného prostredia

Dodržiavanie predpisov a boj proti korupcii

Naša kultúra dodržiavania predpisov je základným stavebným kameňom pre **podnikové riadenie zamerané na integritu a rešpekt**. V celom koncerne sa zaväzujeme dodržiavať etické zásady a tiež právo a zákony. Toto sme ukotvili v našich usmerneniach a v našom kódexe správania „**Code of Conduct**“.

Korupcia porušuje vnútroštátne a medzinárodné právo. **Odmietame akúkoľvek formu korupcie** – úplatok ako aktívnu korupciu a tiež úplatok ako pasívnu korupciu – v rámci verejného a súkromného sektora. Je nevyhnutné zdržať sa akéhokoľvek druhu korupcie, ako aj činností, ktoré by sa mohli takto interpretovať.

Digitálna zodpovednosť a účasť

Neustále sa usilujeme o dodržiavanie a presadzovanie ľudských práv, a to aj vo vzťahu k zodpovednostiam vyplývajúcim z technologických zmien a digitalizácie – naším cieľom je, aby **bolo používanie našich technológií založené na humanistickom hodnotovom systéme**.

Naším cieľom je podieľať sa na formovaní digitálnej spoločnosti, ktorá sa zakladá na našich základných demokratických hodnotách a na ktorej sa môžu bezpečne, kompetentne a suverénne zúčastniť všetci ľudia: Chceme, aby sa digitálny svet stal tolerantným a bezpečným priestorom pre všetkých a podporovať spoločnosť, aby prekonala digitálnu priepasť.

Práva miestnych komunít & zachovanie zdrojov obživy

Rešpektujeme a chránime práva **miestnych komunít, napríklad pôvodné obyvateľstvo**. Tam, kde by naše aktivity mohli mať vplyv na ľudí v miestnych komunitách, sa snažíme zabrániť nepriaznivým vplyvom na ľudské práva. **Aktívne konzultujeme** s potenciálne dotknutými komunitami, aby sme dosiahli dohodu alebo súhlas.

Pri nadobúdaní, zastavaní alebo inom využití pôdy, lesov a vodných zdrojov, ktorých používanie zabezpečuje živobytie človeka, dbáme **na uplatňovanie zákazu neoprávneného núteného vystahovania a nezákonného odobratia pôdy, lesov a vodných útvarov**.

Mobilný telefón & zdravie

Elektromagnetické polia sú neoddeliteľnou súčasťou nášho prepojeného sveta. Zabezpečujeme, aby boli dodržané príslušné zákonné obmedzenia. Pritom sa riadime odporúčaniami Medzinárodnej komisie

pre rádiologickú ochranu. Naše zverejnené **usmernenie „Vysokofrekvenčné elektromagnetické polia“ (EMF)** poskytuje ďalšie informácie, vysvetľuje náš prístup a je doplnené ročným reportingom.

Ochrana životného prostredia

Zasadujeme sa za ochranu životného prostredia a predovšetkým prispievame k zmierňovaniu klimatickej zmeny a dodržiavaniu Parížskej dohody o zmene klímy. **Posúdenia rizík životného prostredia sú neoddeliteľnou súčasťou našich procesov náležitej starostlivosti týkajúcich sa životného prostredia** tiež v rámci fúzie a akvizície (Merger & Acquisitions). Pritom sa sem **zahrnú všetky otázky životného prostredia**, ktoré sú negatívne ovplyvnené našimi obchodnými aktivitami, okrem iného aj spôsobenie **škodlivých zmien pôdy, znečistenia vody a vzduchu, emisie hluku alebo nadmerná spotreba vody** a tiež **odlesňovanie lesov a znižovanie biodiverzity**, ktoré môžu viesť k výraznému poškodeniu zdravia a/alebo prírodných zdrojov osôb.

Snažíme sa v čo najväčšej možnej miere predchádzať vzniku odpadu, podporovať ďalšie a opätovné použitie a – pokiaľ to nie je možné – **uprednostňovať recykláciu odpadu**.

V rámci nášho globálneho dodávateľského reťazca dodržiavame zakázanú výrobu a/alebo použitie látok v rozsahu pôsobnosti **Štokholmského dohovoru (perzistentné organické znečisťujúce látky „POP“)** ako aj neekologické zaobchádzanie s **odpadmi s obsahom POP** a nesprávne preprava **nebezpečných odpadov v zmysle Bazilejského dohovoru**.

V súlade s **Minamatským dohovorom** sa reguluje výroba, používanie a/alebo **likvidácia ortuti a odpadov s obsahom ortuti**. Aby sa predišlo príslušným rizikám súvisiacim so životným prostredím v súvislosti s našimi obchodnými aktivitami, zahrňame ich do našich procesov náležitej starostlivosti.

Naša **integrovaná stratégia v oblasti klímy** spočíva na štyroch pilieroch: Emisie z hodnotového reťazca, energie z neobnoviteľných zdrojov, energetická účinnosť a umožnenie. Pre každý zo štyroch pilierov sledujeme konkrétne ciele a informujeme o nich. **Celokoncernový a certifikovaný systém manažmentu životného prostredia** vytvára základ pre ukotvenie náležitej starostlivosti týkajúcich sa životného prostredia.

5.4 Naše zásady a očakávania voči dodávateľským firmám

Voči našim **bezprostredným dodávateľským firmám**, s ktorými máme zmluvný vzťah, preberáme predovšetkým nasledujúce povinnosti a zavádzame primerané opatrenia na ich implementáciu:

- **Už mnoho rokov** očakávame, že sa rovnako zaviazu k rešpektovaniu ľudských práv a otázok životného prostredia a **budú rešpektovať naše zásady týkajúce sa tejto činnosti (odseky 5.1 – 5.3)**, zaviazu sa **zaviesť primerané procesy náležitej starostlivosti na základe rizika** a preniesť toto očakávanie svojim vlastným dodávateľským firmám.
- Etablujeme procesy – v prípade potreby spoločne s dodávateľskými firmami, ktoré umožňujú **kontrolu** dodržiavania predpisov.
- Zaväzujeme sa predovšetkým **k zodpovednému obstarávaniu surovín v rámci celého dodávateľského reťazca**, a preto požadujeme dodržiavanie **štandardov týkajúcich sa zaobchádzania s kovmi, predovšetkým s konfliktnými minerálmi**. Okrem toho podporujeme predovšetkým iniciatívy na vytvorenie **globálneho systému sledovania pôvodu minerálov ako zmysluplný krok** na zlepšenie transparentnosti v celom našom dodávateľskom reťazci.

6 Implementácia: Naše procesy náležitej starostlivosti týkajúce sa ľudských práv a životného prostredia

Koncern Deutsche Telekom už niekoľko rokov prevádzkuje program na dodržiavanie náležitej starostlivosti v oblasti ľudských práv a životného prostredia v súlade s medzinárodnými referenčnými nástrojmi uvedenými v bode 4. Z týchto poznatkov a pri zohľadnení externej a internej expertízy **sme určili okruhy**

osôb, na ktoré môžu naše obchodné aktivity potenciálne negatívne alebo pozitívne pôsobiť (analýza vplyvu na ľudské práva):

- Zamestnanci v našich koncernových spoločnostiach
- Zamestnanci v našich nepriamych alebo bezprostredných dodávateľských firmách
- Osoby z našej zákaznickej základne
- Deti a neplnoleté osoby
- Osoby v komunitách

Pri realizácii našich procesov náležitej starostlivosti preto zohľadňujeme predovšetkým záujmy obzvlášť zraniteľných skupín osôb, ako napríklad: **Deti, neplnoleté osoby, ženy, imigrační pracovníci a iné osoby patriace k národnostným alebo etnickým, náboženským a jazykovým menšinám. Neustále rozvíjame túto identifikáciu zraniteľných skupín osôb, avšak minimálne raz ročne po vykonaní našej ročnej analýzy rizík týkajúcich sa ľudských práv a životného prostredia.**

Na našej [webovej stránke](#) uverejňujeme **v každoročnom deklaráciu zásad týkajúcich sa ľudských práv a životného prostredia spoločnosti Deutsche Telekom AG („Výročná správa týkajúca zákona o náležitej starostlivosti dodávateľského reťazca“)** nové poznatky.

6.1 Manažment rizík ukotvený v kľúčových obchodných procesoch

Prostredníctvom **systemu manažmentu rizík koncernu** sa vo všetkých relevantných obchodných procesoch ukotvujú potrebné procesné kroky, aby **sa rozpoznali, minimalizovali riziká týkajúce sa ľudských práv a životného prostredia a tiež aby sa predišlo porušovaniu, zastavili sa alebo aby sa minimalizoval ich rozsah. Systém manažmentu rizík koncernu zahŕňa** koncernové spoločnosti, na ktoré má Deutsche Telekom AG rozhodujúci vplyv (ďalej len „spoločnosti koncernu“).

Medzi základné procesné kroky tohto systému manažmentu rizík okrem iného patria:

- Určenie osoby kompetentnej za kontrolu manažmentu rizík
- Stanovenie **postupu podávania sťažností**
- **Ročná analýza rizík** pre koncernové spoločnosti patriace do vlastnej oblasti podnikania a ich bezprostredné dodávateľské firmy
- **Analýzy rizík vo vzťahu k podnetu** pre celý dodávateľský reťazec vrátane obchodných partnerov
- Okrem toho pre bezprostredné dodávateľské firmy: **priebežné zisťovanie rizík**
- **Odvodenie a implementácia preventívnych a nápravných opatrení**
- **Kontroly a overovanie účinnosti**
- **Dokumentácia a archivácia**
- **Ročný reporting**

Za realizáciu a dodržiavanie našich procesov náležitej starostlivosti sme **definovali zodpovednosti:**

- Na najvyššej úrovni vedenia zodpovedá predstavenstvo spoločnosti Deutsche Telekom AG a príslušné obchodné vedenia koncernových spoločností za rešpektovanie ľudských práv a povinností týkajúcich sa životného prostredia.
- Pravidelný a/alebo vo vzťahu k podnetu riadený interný reporting v rozhodovacích orgánoch, napríklad vedeniach spoločností k výsledkom súvisiacim s ľudskými právami alebo životným prostredím, zabezpečuje, aby bolo možné vždy prijať informované rozhodnutia.

Ako podporná funkcia bola na účely **monitorovania procesov náležitej starostlivosti v rámci koncernu na úrovni spoločnosti Deutsche Telekom AG** vymenovaná osoba (takzvaná osoba zodpovedná za ľudské práva alebo **osoba poverená v rámci zákona o náležitej starostlivosti dodávateľského reťazca**). Táto osoba podáva správu priamo osobe predstavenstva Deutsche Telekom AG, ktorá zastáva funkciu predsedu, a disponuje ďalšími podpornými funkciami.

Pokiaľ sa to vyžaduje podľa vnútroštátnych právnych predpisov krajiny (napríklad nemecký zákon o náležitej starostlivosti dodávateľského reťazca), koncernové spoločnosti vymenovali v rovnakej forme takéto monitorovacie osoby pre svoju oblasť podnikania.

6.2 Analýza rizík

Ako súčasť manažmentu rizík vykonávame **ročnú analýzu rizík** na účely určenia rizík súvisiacich s ľudskými právami a životným prostredím. Táto sa vzťahuje na naše koncernové spoločnosti, ako aj ich bezprostredné dodávateľské firmy v príslušnom obchodnom roku. **Pri posudzovaní a hodnotení rizík obzvlášť zohľadňujeme záujmy potenciálne dotknutých osôb.**

Riziko vzniká vtedy, keď z dôvodu skutočných okolností s primeranou pravdepodobnosťou hrozí porušenie ľudských práv alebo otázok životného prostredia v súlade s Odsedom 4 a spôsobil tieto alebo k nim prispel koncernový podnik. Takéto riziko môže vyplývať aj z už **vzniknutých porušení** v dôsledku porušenia povinností súvisiacimi s ľudskými právami alebo životným prostredím, pokiaľ nebolo možné znížiť opakovanie skutkového stavu prostredníctvom primeraných preventívnych opatrení.

Okrem ročnej analýzy rizík sa vykonávajú tiež ďalšie analýzy rizík **vo vzťahu k podnetu**, pokiaľ sú k dispozícii skutočné dôkazy, že sa riziko vo vyššie uvedenom zmysle javí ako možné, alebo ak musíme počítať s podstatne zmenenou alebo výrazne rozšírenou rizikovou situáciou v dodávateľskom reťazci. Vzťahuje sa na všetky koncernové spoločnosti, bezprostredné dodávateľské firmy, ako aj na nám známe nepriame dodávateľské firmy, ako aj na ďalších obchodných partnerov.

Pri príprave akvizície spoločnosti (Merger & Acquisitions/fúzie a akvizície) sa systematicky analyzujú riziká týkajúce sa ľudských práv a životného prostredia.

Naše hlavné procesné kroky **pravidelnej analýzy rizík** pozostávajú z:

Krok 1: Identifikácia koncernových spoločností/filiálok/pobočiek vo vlastnej oblasti podnikania, ako aj ich bezprostredných dodávateľských firiem so zvýšenou dispozíciou rizika prostredníctvom

- porovnávaní **externých a interných informácií a zdrojov**,
- **mapovania strategických politických rámcových podmienok špecifických pre danú krajinu** (napríklad mapovanie rizík podľa obchodných oblastí, pobočiek, produktov alebo krajín pôvodu).
- Pre analýzu rizík **v dodávateľskej oblasti** zohľadňujeme v tomto kroku aj **riziká špecifické pre tovarovú skupinu, resp. produkt.**

Ako zdroje slúžia verejne dostupné správy o rizikách jednotlivých krajín a odvetví, interné informácie z existujúcich procesov manažmentu, napríklad sťažnosti, dotazníky rizík koncernových spoločností, prieskumy medzi zamestnancami, audity, certifikácie. Okrem toho zohľadňujeme interné a externé znalosti týkajúce sa ľudských práv a životného prostredia od relevantných **expertov, obchodných partnerov, ako aj vybraných zainteresovaných strán**, vrátane zástupcov skutočne alebo potenciálne dotknutých skupín.

Na identifikáciu rizikových **bezprostredných dodávateľských firiem využívame tiež údaje o rizikách od externých špecializovaných dodávateľov**. Vďaka tomu môžeme neustále monitorovať naše globálne dodávateľské reťazce na základe rizík a priebežne podrobovať vyhodnocovaniu veľkého množstva verejne dostupných zdrojov.

Stále viac sa usilujeme identifikovať **obzvlášť zraniteľné skupiny (ako sú deti, etnické a náboženské menšiny, obhajcovia ľudských práv, ženy alebo pôvodné obyvateľstvo)** a **prehĺbiť analýzu rizík** v oblasti ľudských práv, ktorým sú vystavené.

Krok 2: Overenie vierohodnosti výsledkov z kroku 1 a váženia, ako aj stanovenie váh a priorít konkrétnych rizík súvisiacich s ľudskými právami a životným prostredím v špecifickom kontexte u koncernových spoločností/filiálok/pobočiek/dodávateľských firiem v rámci dialógu o rizikách medzi jednotlivými útvarmi. **Odborné grémium** pozostávajúce z centrálnych odborných oddelení ako aj poverené osoby v rámci zákona

o náležitej starostlivosti dodávateľského reťazca (Rada pre riziká v rámci zákona o náležitej starostlivosti dodávateľského reťazca) vykonáva overenie vierohodnosti, ako aj stanovenie váh a priorit v rámci spoločného dialógu o rizikách.

Všetky poznatky (vrátane rizík a porušení) **sa pritom vyhodnocujú ako zvyšujúce alebo minimalizujúce riziko**, sa prevedú do bodovej stupnice a v ďalšom kroku sa určia priority, predovšetkým na základe nižšie popísaných kritérií primeranosti:

- **druh a rozsah obchodnej činnosti:** „Klasifikácia tovarovej skupiny“ (napríklad tovarové skupiny sa používajú pri surovinách, ktoré sa preukázateľne redukovujú v oblastiach konfliktov alebo vysokorizikových oblastí alebo spravidla v kombinácii s porušovaním ľudských práv, resp. negatívnymi vplyvmi na životné prostredie; používanie nebezpečných strojov a/alebo chemikálií vo výrobe (pred) výrobkov; výroba s vysokým podielom nízkokvalifikovanej, manuálnej práce, vzdialených/ťažko dostupných pracovísk a/alebo potreby pracovnej sily s vysokou mierou sozónneho kolísania/fluktácie).
- **schopnosť ovplyvniť** bezprostredného pôvodcu
- **typicky očakávaná závažnosť a pravdepodobnosť výskytu poranenia:** Počet dotknutých osôb, prítomnosť účinných preventívnych opatrení
- **príspevok k príčinnej súvislosti:** bezprostredný pôvodca alebo spolupôbiaca osoba

Takto každoročne vypracovaná **matica rizík alebo stupnica rizík**, ktorá rozlišuje medzi koncernovými spoločnosťami/dodávateľskými firmami s **vysokým, stredným alebo nízkym rizikom** ohrozenia ľudských práv alebo životného prostredia, sa **schváli predstavenstvom koncernu** a tvorí **základ pre ďalšie odvodzovanie opatrení**, ako aj internú a externú komunikáciu a začlení sa do **podnikových rozhodovacích procesov**.

Výsledky využívame ako základ pre vytvorenie a v prípade potreby prispôsobenie interných predpisov, procesov a školení, aby sme zohľadňovali meniace sa požiadavky na naše procesy náležitej starostlivosti.

6.3 Preventívne opatrenia

Ihneď ako bolo v rámci analýzy rizík identifikované vysoké riziko, **bezodkladne** prijmeme **vhodné preventívne opatrenia založené na rizikách**, ktoré sú napríklad:

Pre naše vlastné koncernové spoločnosti (vlastnú oblasť podnikania):

Na účely implementácie stratégií v oblasti ľudských práv a životného prostredia sa implementujú smernice a pokyny na konanie, prípadne sa tieto v prípade potreby sa prispôbia, sú to napríklad:

- Kódex ľudských práv
- Kódex správania „Code of Conduct“
- Popis systému manažmentu rizík v rámci zákona o náležitej starostlivosti dodávateľského reťazca
- Globálna politika verejného obstarávania
- Systém manažmentu kvality, zdravia, bezpečnosti & ochrany životného prostredia
- Usmernenie o ochrane životného prostredia
- Koncernová smernica diverzita, rovnosť príležitostí a inklúzia

Okrem toho vykonávame **školenia**, ako aj **kontrolné opatrenia založené na rizikách** priamo na mieste, napríklad posúdenie vplyvu na ľudské práva, interné a externé **audity priamo na mieste**.

Pre dodávateľskú oblasť:

Naše **zásady a očakávania** týkajúce sa ľudských práv a životného prostredia voči bezprostredným dodávateľským firmám **sa pri výbere dodávateľov primerane zohľadňujú** a sú **už mnoho rokov zásadnou súčasťou zmluvy**.

Okrem toho prijímame **primerané opatrenia založené na rizikách**, napríklad:

- Dohoda o špeciálnych zmluvných doložkách na vykonávanie **kontrolných opatrení založených na rizikách**, ako napríklad audity dodávateľov, podpora bezprostrednej dodávateľskej firmy pri imple-

mentácii opatrení voči nepriamym dodávateľským firmám, ktoré spôsobili, v súvislosti s rizikami identifikovanými vo vzťahu k podnetu

- Ponuka školení o našich očakávaniach v oblasti ľudských práv a životného prostredia
- Pripojenie sa k medziodvetvovým iniciatívam

Prostredníctvom ukotvených kontrolných mechanizmov sa minimálne raz ročne alebo vo vzťahu k podnetu kontroluje účinnosť etablovaných preventívnych opatrení, ktoré sme realizovali vo vlastnej oblasti podnikania, u našich priamych alebo nepriamych dodávateľov a v prípade potreby vedú k aktualizácii týchto opatrení. Ako také mechanizmy účinnosti a kontroly sa okrem iného používajú:

- kontrola implementácie koncernových smerníc prostredníctvom dopytov koncernových spoločností v rámci ročného hodnotenia rizík
- vykonávanie prieskumov medzi zamestnancami
- kontrola miery účasti na školeniach
- vykonávanie interných a externých auditov, ako aj certifikácií

6.4 Nápravné opatrenia

Pokiaľ v rámci našej analýzy rizík zistíme, že **už nastalo alebo bezprostredne hrozí porušenie** povinnosti týkajúcej sa ľudských práv alebo ochrany životného prostredia, bezodkladne prijmeme vhodné nápravné opatrenia a taktiež určíme ich priority, pričom zohľadníme vyššie uvedené kritériá primeranosti, pozri 6.2.:

Pre vlastné koncernové spoločnosti (vlastná oblasť podnikania):

- neodkladné prijatie opatrení s cieľom zabrániť porušeniam, ukončiť ich alebo minimalizovať ich rozsah
- vykonávanie školení
- doplnenie smerníc a prispôbenie procesov
- pracovnoprávne opatrenia
- zapojenie ďalších odborných oddelení, zastupovania zamestnancov do vypracovania konceptu

Pre dodávateľskú oblasť:

Bezodkladne nadviažeme kontakt s našimi **bezprostrednými dodávateľskými firmami**, prediskutujeme situáciu a požadujeme ukončenie prípadných porušujúcich činností. Pokiaľ nie je možné v dohľadnej dobe odstrániť porušenie, požadujeme vytvorenie **spoločného konceptu** na jeho ukončenie alebo minimalizáciu, vrátane konkrétneho časového harmonogramu. V tejto súvislosti využívame tiež externých partnerov a iniciatívy v odvetví.

Ak je alebo sa stane predvídateľným, že dodávateľská firma nesplní požiadavky, preskúma sa dočasné prerušenie obchodných vzťahov alebo vymazanie dodávateľskej firmy zo zoznamov pre udeľovanie zákaziek. Ak je porušenie závažné a/alebo ho nie je možné ukončiť, zväži sa ako posledná možnosť prerušenie obchodného vzťahu.

Ak neexistuje zmluvný vzťah s **nepriamymi dodávateľskými firmami**, v prípade porušenia sa v prípade potreby a v rámci možnosti skontaktujeme tiež s našou bezprostrednou dodávateľskou firmou. Aj tu sa zaväzujeme vypracovať so všetkými zúčastnenými stranami koncept na prevenciu, ukončenie alebo minimalizáciu a **partnersky ho realizovať. Okrem toho sa snažíme pripojiť k príslušným iniciatívam v odvetví.**

Prostredníctvom ukotvených kontrolných mechanizmov sa minimálne raz za rok alebo vo vzťahu k podnetu kontroluje účinnosť vyššie uvedených nápravných opatrení, **ktoré boli realizované.** Ako také mechanizmy účinnosti a kontroly sa okrem iného používajú:

- zaznamenávanie dopytov pri prieskume medzi zamestnancami
- kontrola miery účasti na školeniach
- vykonávanie interných a externých auditov, ako aj certifikácií

6.5 Dokumentácia a ročný reporting

Naše úsilie o efektívnu implementáciu našej náležitej starostlivosti týkajúcej sa ľudských práv a životného prostredia priebežne dokumentujeme.

Okrem stratégie pre ľudské práva a životné prostredie, ktorá je zverejnená v tomto kódexe ľudských práv, **spoločnosť Deutsche Telekom AG uverejňuje** ďalšie správy o plnení svojich povinností starostlivosti, ktorými aktuálne sú:

- **každoročne doplňujúce vyhlásenie k prípadným prioritným rizikám** spoločnosti Deutsche Telekom AG, ktoré sa týkajú ľudských práv a životného prostredia, po vykonaní ročnej analýzy rizík podľa nemeckého zákona o náležitej starostlivosti dodávateľského reťazca, ktoré bude zverejnené na [našej internetovej stránke](#) – „Výročná správa týkajúca sa zákona o náležitej starostlivosti dodávateľského reťazca“
- ročný reporting o trvalej udržateľnosti v platnom znení podľa zákonných povinností v oblasti podávania správ

7 Vnútropodnikový systém sťažností

Všetkým záujmovým skupinám dávame prostredníctvom nášho portálu pre oznamovateľov a sťažovateľov „TellMe“ možnosť nahlásiť sťažnosti týkajúce sa ľudských práv alebo otázok životného prostredia, ktoré sa týkajú spoločnosti Deutsche Telekom a jej dodávateľského reťazca.

Rokovací poriadok je prístupný na našej [domovskej stránke](#), ako aj internetových prezentáciách našich koncernových spoločností. Pokyny a sťažnosti sa môžu adresovať prostredníctvom **rôznych vstupných kanálov, aby sa zabezpečila čo najväčšia dostupnosť** postupu podávania sťažností:

- **Telefonicky** na **bezplatnom medzinárodnom servisnom čísle: +8000 3824 835**
- **emailom:** tell-me@telekom.de
- **listom:** Deutsche Telekom AG; portál pre oznamovateľov TellMe; Friedrich-Ebert-Allee 140; D-53113 Bonn
- **anonymné online zadanie:**

Všetky vstupy zaznamenáva náš vyškolený personál oblasti dodržiavania predpisov na ďalšie spracovanie v súlade so zákonnými nariadeniami a so zohľadnením ochrany osoby, ktorá podáva sťažnosť. V zásade sa do siedmich dní oznámi potvrdenie o prijatí a kontakt pre ďalší priebeh procesu. Náš tím expertov kontroluje platnosť hlásenia a stanoví ďalšie kompetencie. Na objasnenie skutočností je možné, prípadne po konzultácii s osobou, ktorá podáva sťažnosť, prizvať ďalšie zúčastnené strany. Naším cieľom je do približne troch mesiacov od potvrdenia prijatia oznámiť výsledok a prípadné odvodené opatrenia osobe, ktorá podáva sťažnosť.

Účinnosť postupu podávania sťažností neustále kontrolujeme minimálne raz ročne a rozvíjame. Poznatky z postupu podávania sťažností sa zohľadňujú pri ročnej analýze rizík a môžu byť spúšťačmi analýzy rizík vo vzťahu k podnetu. Okrem toho kontrolujeme ďalšie zavedenie opatrení, pričom vyčerpávame príslušné zákonné možnosti, napríklad pracovnoprávne a/alebo trestnoprávne kroky.

8 Komunikácia a zhodnotenie

Tento kódex ľudských práv sa sprístupní a uverejňuje vo vhodnej forme všetkým zamestnancom koncernu Deutsche Telekom a ich záujmovým skupinám.

Obsahy tejto smernice sa sprostredkujú primeraným spôsobom ako očakávanie obchodným partnerom a dodávateľským firmám našich koncernových spoločností.

Sme si vedomí, že v rámci ďalšieho rozvoja našej spoločnosti sa môžu zmeniť ťažiská v oblasti ľudských práv vrátane otázok životného prostredia. Z toho dôvodu neustále kontrolujeme tieto témy a s tým spojené povinnosti náležitej starostlivosti v oblasti ľudských práv a otázok životného prostredia a v prípade potreby prispôbujeme tento kódex ľudských práv.

9 Vstúpenie do platnosti

Tento kódex ľudských práv vstupuje do platnosti na základe rozhodnutia predstavenstva Deutsche Telekom AG pre Deutsche Telekom AG ku dňu 1. 12. 2023 a zruší existujúci „Kódex ľudských práv a sociálne zásady“ z novembra 2017, ako aj koncernovú smernicu „Employee Relations Policy“ (Politika vzťahov so zamestnancami). V koncernových spoločnostiach vstupuje kódex ľudských práv do platnosti podľa rozhodnutia kompetentného riadiaceho orgánu, resp. rozhodnutia kompetentného člena vedenia spoločnosti.

Bonn, 1. december 2023

Členovia predstavenstva Deutsche Telekom AG

Timotheus Höttges

Predseda predstavenstva

Adel Al-Saleh

Člen predstavenstva
T-Systems a koncernové IT

Birgit Bohle

Člen predstavenstva pre
ľudské zdroje a právne záležitosti, riaditeľka pre pracovné záležitosti

Srini Gopalan

Člen predstavenstva Nemecko

Christian P. Illek

Člen predstavenstva Financie

Thorsten Langheim

Člen predstavenstva
USA a rozvoj koncernu

Dominique Leroy

Člen predstavenstva Európa

Claudia Nemat

Člen predstavenstva
Technológie a inovácie