

SHOPPING-TRENDS

94%
der Internetnutzer

**haben 2014 bereits
im Internet eingekauft**

Quelle: Bitkom Research

80%
der deutschen Onlineshopper
legen auf eine **SCHNELLE LIEFERUNG**
und eine **RÜCKSENDEMÖGLICHKEIT** Wert

61%
wollen die Sendung
ONLINE VERFOLGEN können

Quelle: Deutsche Post DHL (Market Research Service Center/MRSC)/TNS Infratest

jeder Fünfte
will deshalb wählen können,
WO UND WANN
sein Paket zugestellt wird