



Moster Elektrogroßhandelsgesellschaft mbH

SCANNER STATT KLEMMBRETT

Von der Alarmanlage bis zum Zählerschrank: Moster bietet in seinem „virtuellen Lager“ online mehr als 165.000 Artikel an. Die Auslieferung bestellter Ware übernimmt der Elektrogroßhändler aus Qualitätsgründen selbst. Dabei unterstützt die Fahrer eine Machine-to-Machine (M2M)-Lösung für die mobile Sendungsabwicklung des Telekom Partners Kratzer Automation.

Jeden Tag verlassen bis zu 300 Lieferungen das Zentrallager des Elektrogroßhändlers Moster in Richtung Kunden. Ein Prozess, den die Fahrer früher von der Einlieferung der Pakete in das Fahrzeug bis zum Ende der Tour manuell dokumentiert haben. Ausgestattet mit Klemmbrett, Formularen und Stift, zeichneten sie jeden Schritt händisch ab und überreichten der Zentrale nach der Rückkehr eine abgearbeitete Liste. „Der Aufwand für Fahrer und Sachbearbeiter im Innendienst war sehr hoch“, erklärt Moster-Geschäftsführer Götz Aumüller. „Und natürlich treten bei manuellen Prozessen immer mal wieder Flüchtigkeitsfehler auf.“ Deshalb stieg das mittelständische Unternehmen auf eine M2M-Lösung von Kratzer Automation um.

TELEKOM DEUTSCHLAND UND MOSTER GMBH

Die Aufgabe: Die Auslieferungsprozesse beim Elektrogroßhändler Moster liefen manuell und papiergestützt ab. Der Mittelständler suchte nach einer intelligenten Lösung auf elektronischer Basis, welche die Prozesse automatisiert.

Die Lösung: Die M2M-Lösung „Retail Transport Assistant“ der Telekom und ihres IT-Partners Kratzer Automation zur mobilen Sendungsverfolgung automatisiert und optimiert die Auslieferungsprozesse. Von der Unterschrift der Empfänger bis zu den Geo-Positionen der Fahrzeuge übertragen die mobilen Scanner alle Daten in Echtzeit an die Server.

Die Vorteile: Moster profitiert von einem besseren und schnelleren Daten- und Informationsaustausch bei den Auslieferungsfahrten. Zeit, Aufwand und Fehleranfälligkeit werden reduziert, gleichzeitig erhöht sich die Transparenz für die Endkunden. Betrieb und Wartung des Systems übernimmt Kratzer Automation.



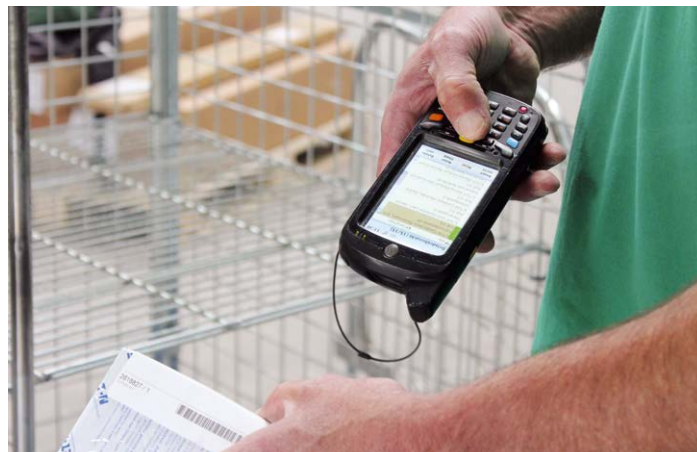
ERLEBEN, WAS VERBINDET.

„Retail Transport Assistant“ heißt die Lösung zur mobilen Sendungsabwicklung. Auf Basis von cadis, dem operativen Transport Management System von Kratzer Automation, erfasst das System Lieferprozesse lückenlos, dokumentiert und optimiert sie. „Die M2M-Lösung erledigt all die Schritte in elektronischer Form, die vorher papiergestützt liefen, etwa Zustellung, Abholung, Lademittelverwaltung“, erläutert Volker Schleich, verantwortlicher Projektleiter bei Kratzer Automation. Für Moster bedeutet das keinen Mehraufwand: Kratzer Automation übernimmt den Betrieb und die Wartung des Systems. Für die datentechnische Anbindung sorgen Schnittstellen am Warenwirtschaftssystem von Moster.

Die Auslieferer des Elektrogroßhändlers stattete Kratzer Automation mit mobilen Scannern aus, welche jeweils mit einer M2M-SIM-Karte der Telekom bestückt sind. „Sobald die Fahrzeuge beladen sind, beginnt die kontinuierliche Kommunikation über das Mobilfunknetz der Telekom“, erläutert Schleich. „Von der Unterschrift der Empfänger über die Dokumentation der abgelieferten Paletten bis zu den Geo-Positionen der Fahrzeuge übertragen die mobilen Scanner alle Daten in Echtzeit an die Server.“ Mit der integrierten Kamera dokumentieren die Auslieferer Schäden, Reklamationen oder die Abladestelle, wenn der Empfänger die Sendung nicht persönlich annimmt.

MEHR TRANSPARENZ FÜR ENDKUNDEN

Ein schnellerer Datenfluss, Zeitersparnis sowie Fehlverladungen bzw. Falschzustellungen, die nahe null gehen – davon profitiert Moster dank der mobilen Sendungsverfolgung. Wichtig auch: die neu gewonnene Transparenz für die Endkunden. „Über unseren Online-Shop verfolgen sie den Weg ihrer Bestellung in Echtzeit“, sagt Götz Aumüller. „Zudem



lassen sich auch einige Konfliktsituationen vermeiden, da unsere Auslieferer durch die Kameradokumentationen Situationen vor Ort eindeutig nachweisen können.“ Etwa bei schwierigen Gegebenheiten auf Baustellen, beispielsweise wenn der Fahrer wegen einer Baugrube den Auslieferungsort nicht anfahren kann.

ZUFRIEDENER PILOTKUNDE

Kratzer Automation verwaltet die beim Kunden eingesetzten M2M-SIM-Karten im M2M-Service-Portal der Telekom. Durch vordefinierte Parameter erkennen sie dort zum Beispiel, ob Karten defekt sind oder gestohlen wurden – und können direkt handeln. Eine Ausweitung der Zusammenarbeit ist geplant: „Moster ist Gesellschafter bei FEGIME, einer der führenden Marktgesellschaften des Elektrogroßhandels“, erklärt Volker Schleich. „Da die Implementierung beim Pilotkunden Moster so gut geklappt hat, sind wir sehr optimistisch, weitere FEGIME-Vertragspartner von unserer M2M-Lösung überzeugen zu können.“

TELEKOM DEUTSCHLAND UND KRATZER AUTOMATION AG

Die Kratzer Automation AG mit Sitz in München produziert industrielle prozessnahe Software für die internationale Automobilindustrie und die Transportbranche in Europa. Das Generalunternehmen mit Rundum-Service bietet seinen Kunden von der Beratung über die Realisierung und Wartung bis zur Finanzierung passende Lösungen an. Kratzer Automation ist seit 1992 IT-Partner der Telekom.

kratzer
AUTOMATION

MOSTER
MOSTER Elektrogroßhandel
Persönlich. Kompetent. Nah.

KONTAKT:

www.telekom.de/branchen-loesungen
Mail: it-partner@telekom.de

HERAUSGEBER:

Telekom Deutschland GmbH
Geschäftskunden
Landgrabenweg 151
53227 Bonn



ERLEBEN, WAS VERBINDET.