



Dederichs Industribedarf GmbH

SCHNELLSTE ROUTE ZUM ZIEL

Kfz-Werkstätten, Industrieunternehmen und Co. vertrauen auf die pünktliche Lieferung von Dederichs Industribedarf GmbH. Die Firma aus der Eifel setzt auf eine Telematiklösung auf Basis von Machine-to-Machine(M2M)-Kommunikation. Damit disponiert der Mittelständler seine Fahrzeuge kostengünstig, plant Routen optimal und reduziert den Kraftstoffverbrauch.

Wer im Raum Aachen, Köln-Bonn und in der Eifel Berufsbekleidung und Autozubehör benötigt, wählt meistens Dederichs. Seit über 30 Jahren liefert das Unternehmen Ware mit seinen Fahrzeugen aus. Die Bestellungen gehen über eine Software online oder aber telefonisch ein. „Keilriemen, Ölwechselfilter und Bremsscheiben habe ich vorrätig. Der Fahrer ist um 15 Uhr bei Ihnen“, informiert ein Disponent von Dederichs den Kunden via Headset. Die Meldung gibt er dann schnell ins Lager weiter, wo Kollegen die Ware kommissionieren

DEUTSCHE TELEKOM UND DEDERICHS INDUSTRIEBEDARF GMBH

Aufgabe: Dederichs beliefert seine Kunden nach festen Zeiten. Damit die Ware immer pünktlich ankommt, suchte die Firma eine Lösung, um ihre Fahrzeugflotte optimal zu disponieren und kostengünstig zu verwalten.

Lösung: Dederichs nutzt in seinen Auslieferungsfahrzeugen eine mobile Ortungslösung auf Basis von M2M-Kommunikation von MobilZeit. Die M-Box erfasst laufend via GPS etwa die aktuelle Position der Fahrzeuge und überträgt sie sicher über das Mobilfunknetz der Telekom.

Vorteile: Am PC verfolgen die Dederichs-Disponenten die Fahrzeugflotte in Echtzeit auf einer digitalen Karte. Das unterstützt Sie dabei, die Transporter zu koordinieren und Touren effizient zu planen. So gelangen Kupplungen, Schlauchschellen und Kältemittel immer pünktlich ans Ziel.



ERLEBEN, WAS VERBINDET.



und anschließend in einen Transporter laden. Es kommt auf jede Minute an – denn jeder Kunde hat bei Dederichs eine vertraglich vereinbarte Lieferzeit. „Früher liefen bei uns sprichwörtlich die Telefonleitungen heiß“, erzählt Geschäftsführer Rolf Dederichs. „Kunden riefen an und fragten, wann der Fahrer kommt. Fahrer meldeten sich, weil sie im Stau standen. Die Disponenten stimmten sich mit den Fahrern ab und kontaktierten die Kunden bei Verzögerungen. Das war ein enormer Koordinationsaufwand.“ Heute ist das anders: Sobald die Fahrer den Zündschlüssel umdrehen, sind sie direkt mit der Disposition verbunden. Dafür sorgt das Gesamtpaket aus M2M-Technologie der Telekom und einer Ortungslösung der Firma MobilZeit.

TRANSPORTER IN ECHTZEIT ORTEN

In jedem Transporter steckt ein Telematiksystem von dem Telekom Premium IT-Partner MobilZeit. Die zigaretenschachtelgroße M-Box ist in den Fahrzeugen fest verbaut und an die Zündung angeschlossen. Ein integriertes GPS-Modul erhebt laufend den aktuellen Standort und die Geschwindigkeit der Fahrzeuge. Eine Funkeinheit mit M2M-SIM-Karte sendet die Daten über das Mobilfunknetz der Telekom an den Server von MobilZeit. Dieser automatische Informationsaustausch wird als M2M-Kommunikation bezeichnet. In einem Onlineportal werden die Daten auf einer digitalen Karte visualisiert. „Unsere Disponenten verfolgen live am PC, wo sich die Fahrer befinden. Stehen Mitarbeiter im Stau, informieren sie sofort die Kunden oder teilen die Tour auf weitere Fahrer auf“, sagt Rolf Dederichs. So lassen sich Routen schnell und einfach optimieren und Fahrtstrecken verkürzen. Und auch die Firmenkasse profitiert, denn dank der Telematiklösung reduziert Dederichs seinen Kraftstoffverbrauch.



VOLLE KOSTENKONTROLLE

Damit die Kosten der Datenübertragung überschaubar bleiben, hat das Unternehmen bei der Telekom einen speziellen M2M-Datentarif gebucht. Da die Fahrer auch Kunden im grenznahen Bereich zu den Niederlanden oder Belgien beliefern, sind die SIM-Karten für die Nutzung im Ausland gesperrt, um zu verhindern, dass die Karten sich im ausländischen Netz einbuchen. Stattdessen speichert die M-Box die Informationen und versendet sie erst, sobald das Fahrzeug sich wieder im Empfangsbereich des Telekom-Mobilfunknetzes befindet. Dederichs spart dadurch bares Geld und ist gleichzeitig auf der sicheren Seite, da keine Daten verloren gehen. So hat das Unternehmen seinen Fuhrpark immer im Griff.

KUNDENSTECKBRIEF

Name: Dederichs Industriebedarf GmbH
Gründung: 1982
Hauptsitz: Euskirchen
Mitarbeiter: 48
Telekom Kunde seit: 2011



KONTAKT:

www.telekom.de/geschaeftskunden
 Telefon: 0800 33 05400
 Mail: M2M-ReferenzV3@telekom.de

HERAUSGEBER:

Telekom Deutschland GmbH
 Geschäftskunden
 Landgrabenweg 151
 53227 Bonn



ERLEBEN, WAS VERBINDET.