

DAS TELEKOM SICHERHEITSTEAM

Viren, Hacker, Datenmissbrauch – die Gefahren im Internet sind vielfältig. Ein aktuelles Schutzprogramm kann Angriffe erkennen und diese rechtzeitig abwehren, aber manchmal sind Viren und Co. so gut geschrieben, dass Ihr Schutzprogramm machtlos ist. In diesem Fall ist das Sicherheitsteam für Sie da.

Sie erreichen uns unter
abuse@telekom.de

IT-Sicherheit bezeichnet die Sicherheit von soziotechnischen Systemen. Zu den Aufgaben der IT-Sicherheit gehört der Schutz von Organisationen (zum Beispiel Unternehmen) und deren Werte gegen Bedrohungen.



HERAUSGEBER

Deutsche Telekom
Telekom Sicherheitsteam
T-Online-Allee 01
64259 Darmstadt
www.telekom.de

IHR TELEKOM SICHERHEITSTEAM

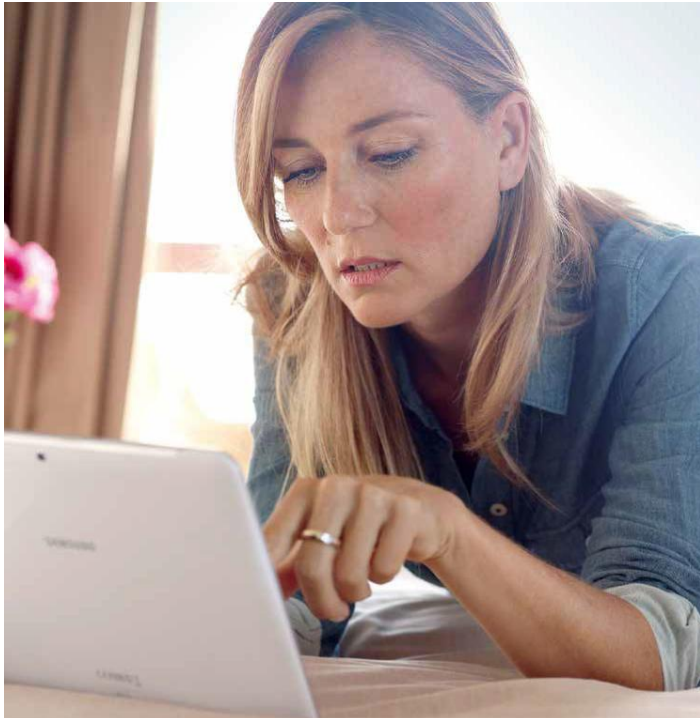


IHR SCHUTZENGE
IM NETZ

EIN UNGEBETENER GAST

Unsere Erfahrung zeigt: Viele Computer von Telekom Kunden sind mit Schadcodes infiziert. Ist Ihr Rechner infiziert, befindet er sich nicht mehr vollständig unter Ihrer Kontrolle und mutiert zum sogenannten „Bot“. Er wird dadurch zum Spielball für Kriminelle, die so besonders leicht Zugriff auf Anwendungen und Daten haben und Ihren Rechner für kriminelle Handlungen missbrauchen können. Dazu gehören zum Beispiel:

- Teilnahme an Angriffen auf Internet-Server (DDoS Attacken)
- Diebstahl privater Daten (Phishing)
- Weiterverbreitung von Schadsoftware
- Versendung von Spam (z. B. von rechtswidriger Werbung und zum Ausspionieren von Passwörtern)
- Nachinstallation von zusätzlicher Schadsoftware



WIR SIND FÜR SIE DA

Als Team kümmern wir uns um Ihre Sicherheit im Internet: Viele Tausend Mal im Jahr erhalten wir Hinweise darauf, dass von den Internet-Anschlüssen unserer Kunden eine missbräuchliche Nutzung erfolgte. Die meisten Kunden merken jedoch nicht, wenn sie betroffen sind. Deshalb geht das Team allen Hinweisen nach, findet heraus, um welche Kunden es sich handelt, und schreibt sie an.

Dabei informieren wir über die Art des Missbrauchs und bitten unsere Kunden, ihre Computer von Schadsoftware zu befreien, damit das Internet für alle sicher bleibt. Da nicht jeder Kunde weiß, wie er das Problem lösen kann, geben wir ihm Informationen mit und unterstützen ihn dabei, die Ursache des Missbrauchs zu beseitigen. Wenn jedoch eine missbräuchliche Nutzung fortgesetzt wird, erfolgt eine vorübergehende Sperre des betroffenen Dienstes, zum Beispiel die Versendung von E-Mails. Sobald unser Kunde das Problem eigenständig, mit Hilfe eines Experten seiner Wahl oder mit Beratung des Sicherheitsteams gelöst hat, wird der gesperrte Dienst wieder freigeschaltet.

**IHR SCHUTZENGELE
IM NETZ**

Sie erreichen uns unter
abuse@telekom.de

SO KÖNNEN SIE UNS HELFEN

Damit wir Ihnen und anderen Kunden helfen, können Sie uns z.B.

- E-Mails mit unerwünschten Werbeinhalten (Spam)
 - E-Mails mit verdächtigen Anhängen (Schadsoftware)
 - Phishing-Mails
- senden.**

Auch in diesen Fällen helfen wir:

- Bei Fragen zum Identitätsmissbrauch
- Bei Teilnahme unserer Kunden an „Botnetzen“
- Bei Befall von Viren/Würmern und Trojanern

- Strafrechtlich relevante Inhalte auf Homepages unserer Kunden
- Verdacht auf Missbrauch von Zugangsdaten
- Schutzprogramm meldet unerlaubte Zugriffe (Port-Scans)

WEITERE INFORMATIONEN:



ERLEBEN, WAS VERBINDET.