

# RISIKOBASIERTE KONTROLLPLANUNG

Privacy Audits & Standards, GPR  
Datenschutzbeirat, 2016



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

# **AGENDA**

---

**KONTROLL-PORTFOLIO VON GROUP PRIVACY**

---

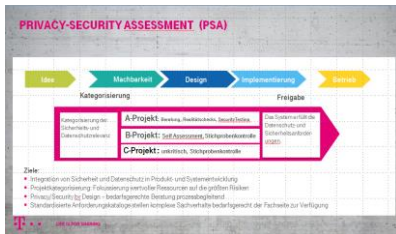
**RISIKOBASIERTE KONTROLLEN SIND TEIL DES DATENSCHUTZ-COMPLIANCE-MANAGEMENT-SYSTEMS**

---

**JÄHRLICHER PLANUNGSPROZESS FÜR RISIKOBASIERTE KONTROLLEN**

# KONTROLL-PORTFOLIO VON GROUP PRIVACY

## VORABKONTROLLEN IM PSA\*-VERFAHREN



- Vorabkontrollen von Systemen und Organisationen

\*Privacy-Security-Assessment

## KONZERN- DATENSCHUTZAUDIT



- Konzernweite Überprüfung des Datenschutz-Niveaus

## ANLASS- KONTROLLEN

ad hoc!



- Bei Hinweisen auf potentielle Vorfälle

## RISIKOBASIERTE KONTROLLEN

JAHRES-  
PLANUNG

- Kontrollen von einzelnen Systemen und Organisationen

# ZERTIFIZIERTE RISIKOKONTROLLPLANUNG

**2013** hat Group Privacy das Telekom Datenschutz Compliance-Management-System entwickelt.

Wesentliche Elemente sind:

- Risikobasierte Kontrollplanung
- Durchführung von Kontrollen



**2014** haben die Wirtschaftsprüfer von Deloitte & Touche die Wirksamkeit des Datenschutz-**Compliance-Management-Systems** der Telekom bestätigt und eine Zertifizierung mit Empfehlungen nach **IDW PS 980** erteilt.



# PLANUNGSPROZESS FÜR DATENSCHUTZKONTROLLEN

## ECKPUNKTE

- Jährlich
- Risikobasiert
- Systematisch & Formalisiert

## ZIEL

- Herausfiltern der kritischen IT-Systeme und Organisationen



# JÄHRLICHER PLANUNGSPROZESS

## WESENTLICHE ELEMENTE

1. Informationserhebung und  
Erstbewertung (ganzjährig)

1.

2. Sortierung und Validierung  
(September)

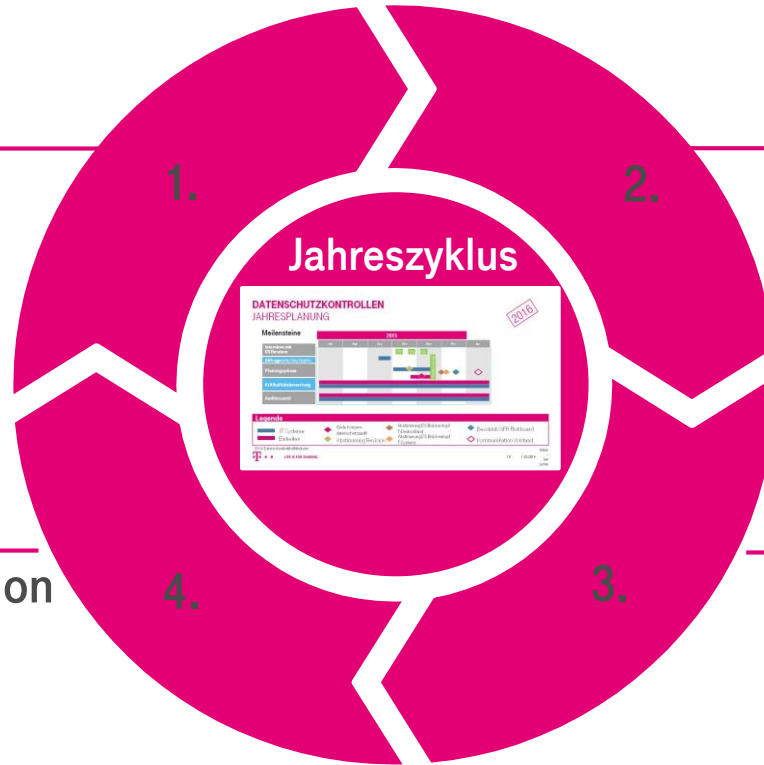
2.

4. Beschluss und Kommunikation  
(Dezember-Januar)

4.

3. Einholung zusätzlicher Expertise  
(Oktober-November)

3.



Jährlich

Risikobasiert

Systematisch & Formalisiert

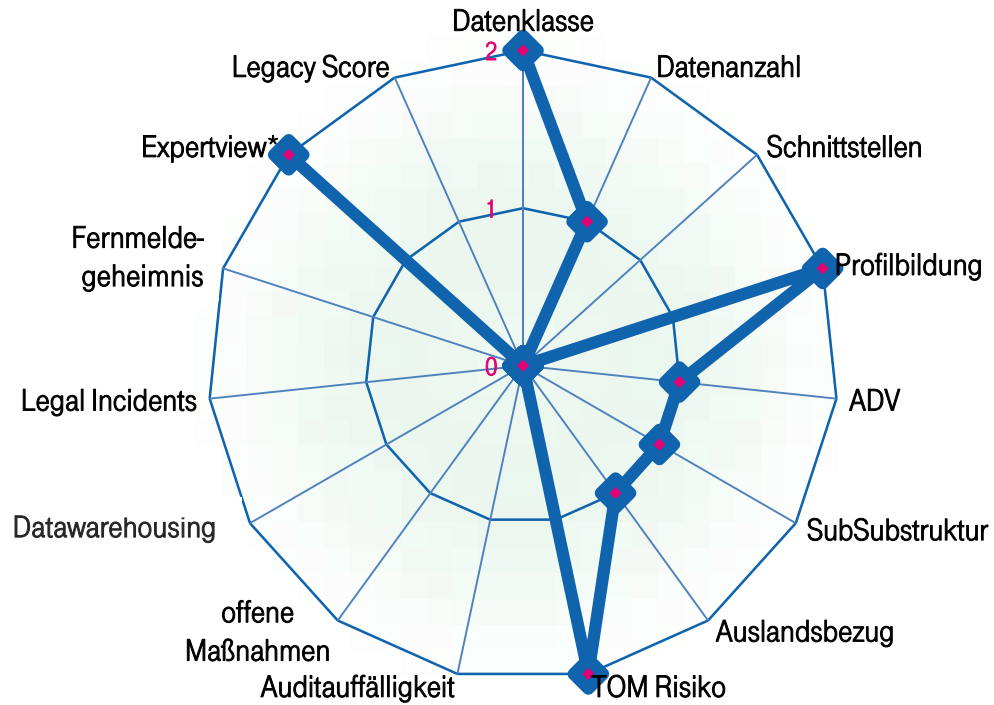


# DATENSCHUTZKRITIKALITÄTSINDEX (RISIKOBASIIERT)

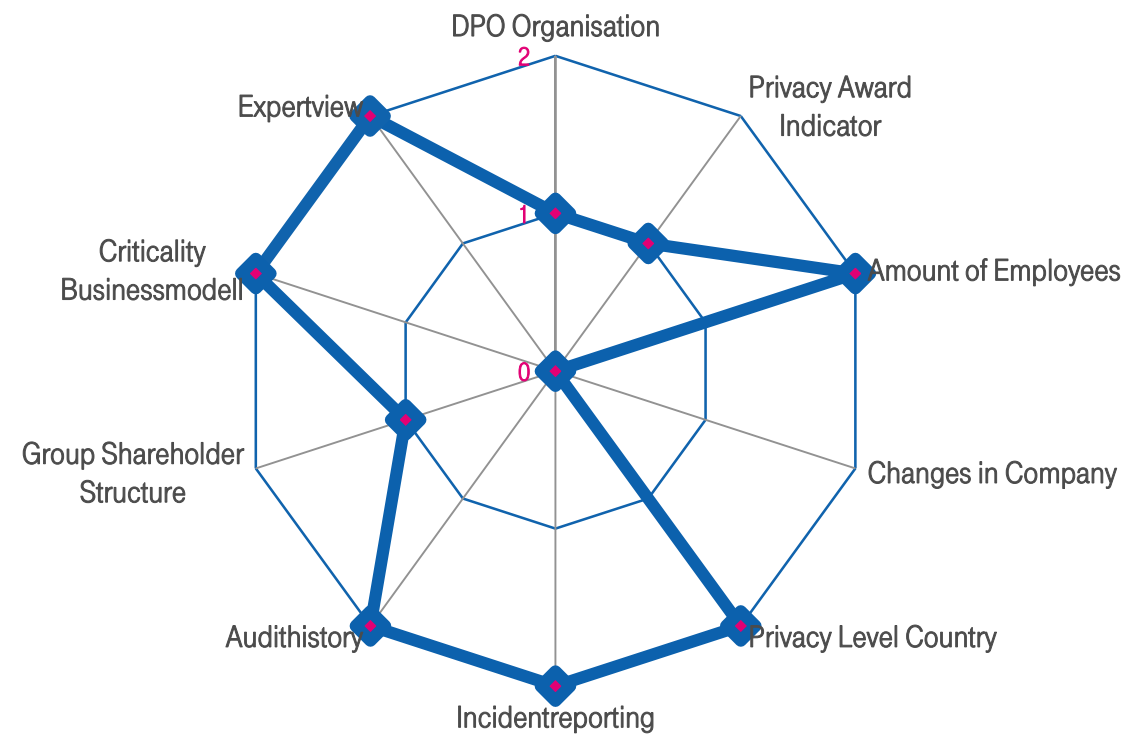
## INFORMATIONSERHEBUNG



### SYSTEME



### ORGANISATIONEN





# DATENSCHUTZKRITIKALITÄTSINDEX (RISIKOBASIIERT)

## EINZELBEISPIELE INDIKATOREN



### Beispiel für Indikatoren: Datenanzahl & Auslandsdatenverarbeitung

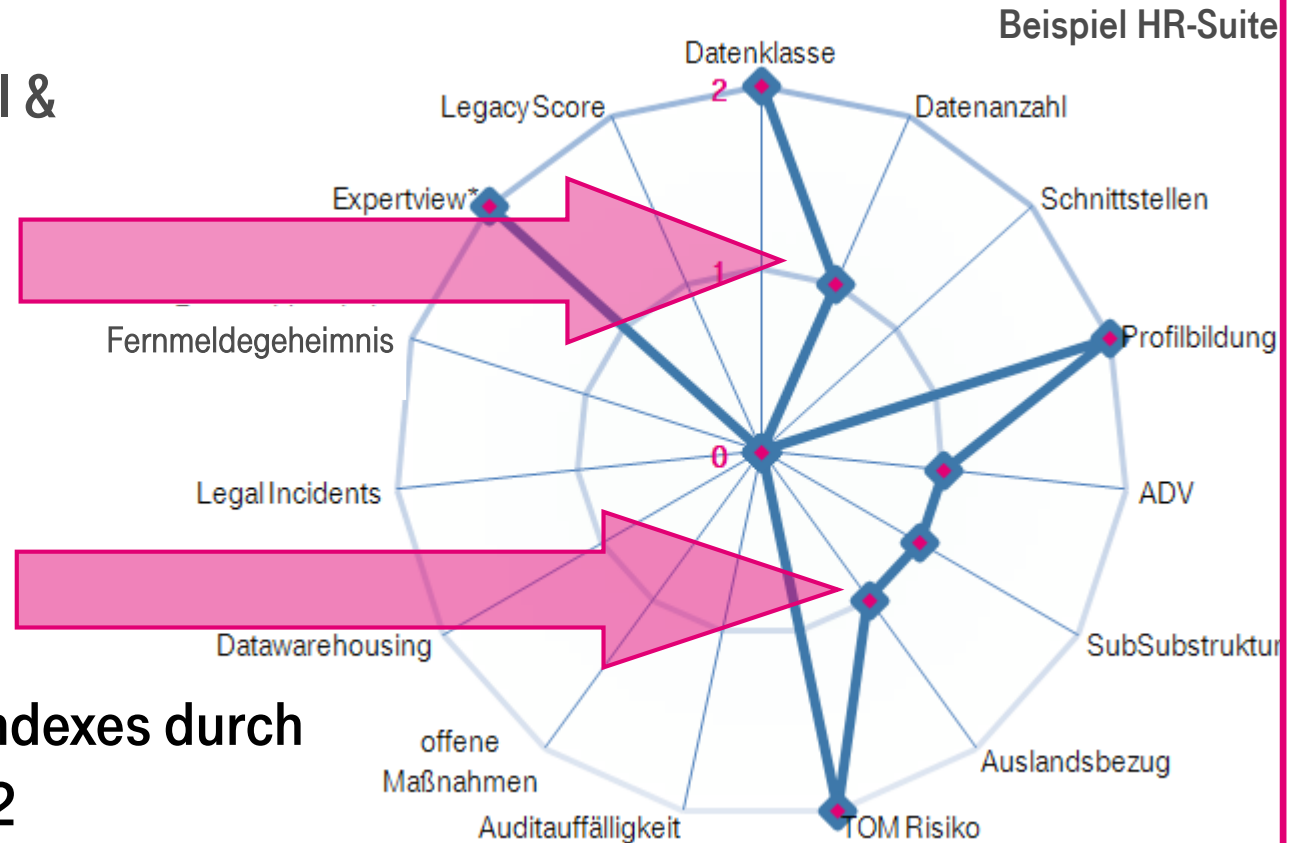
Wie hoch ist die Anzahl der verarbeiteten Datensätze?

- Es werden weniger als 100.000 Datensätze verarbeitet. 0
- Es werden zwischen 100.000 und 1.000.000 Datensätze verarbeitet. 1
- Es werden mehr als 1.000.000 Datensätze verarbeitet. 2

Findet eine Auslandsdatenverarbeitung statt?

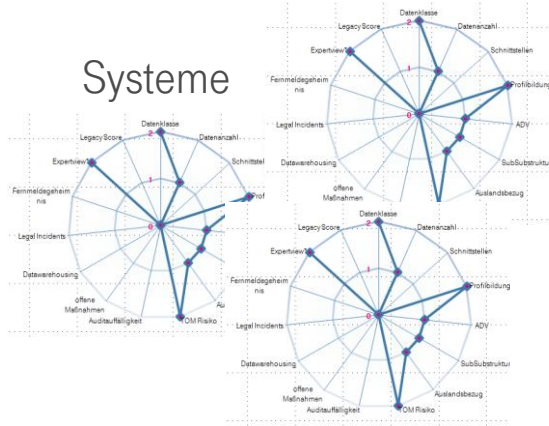
- Es findet keine Auslandsdatenverarbeitung statt. 0
- Die Daten werden im EWR (Nearshore ) verarbeitet. 1
- Die Datenverarbeitung findet außerhalb des EWR (Offshore) statt. 2

Bildung des Datenschutzkritikalitätsindex durch die Addition von Risikofaktoren:  $\sum 12$

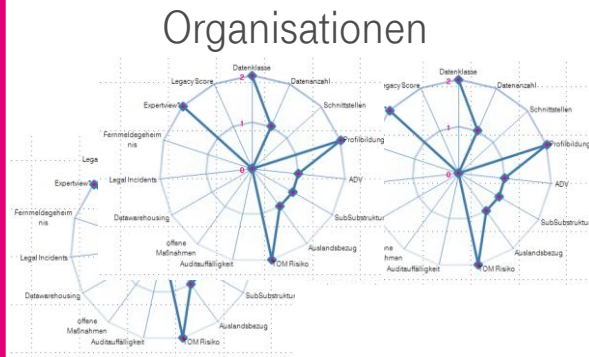




# SORTIERUNG UND VALIDIERUNG EINZELBEWERTUNGEN



Nr.	Systeme	Datenklasse	Auslandsbezug	Datenanzahl	Schnittstellen	Profibildung	ADV	Substruktur	Auditfähigkeit	TOM Risiko	offene Maßnahmen	Datawarehousing	Legal Incidents	Fermeldergeheimnis	Expertview	Legacy Score	Score
1	System 1	1	2	2	2	1	0	0	2	1	0	0	0	2	4	0	17
2	System 2	1	1	2	2	1	0	1	1	1	2	0	0	2	3	0	17
3	System 3	2	1	2	1	1	2	0	2	0	0	0	0	2	3	0	16
4	System 4	2	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	2	5	0	15
8	System 5	1	1	2	2	1	0	1	1	0	1	2	0	0	3	0	15



Nr.	Organisationen	TO Organisation	Privacy Award Indicator	Count of Employees	Changes in Company	Privacy Level Country	Identity Rating	Adithistory	Shareholder Structure	Quality Business	Expertview	Score
1	Organisation 1	1	1	2	0	2	2	2	1	2	10	23
2	Organisation 2	0	0	2	2	0	2	0	2	2	10	20
3	Organisation 3	0	0	2	2	2	0	0	1	2	10	19
4	Organisation 4	1	1	2	0	2	1	4	0	2	13	13
5	Organisation 5	1	2	2	0	1	0	2	2	2	12	12



# EINHOLUNG ZUSÄTZLICHER EXPERTISE



Abfrage von weiteren Systemen/Organisationen sowie aktuellen Risikoeinschätzungen:

- Abfrage bei den Datenschutz-Brückenköpfen
  - Vorstands-Quartalsgespräche von L GPR
  - Abfrage bei den Data Privacy Officers der internationalen Einheiten
  - Interviews mit ausgewählten Managern
- Ergänzung und Anpassung der Kontroll-Liste



**ERGEBNIS**

Zwei konsolidierte Kontroll-Listen für IT Systeme und Organisationen  
sortiert nach Kritikalität



- **Finale Abstimmung** im Audit-Council mit den anderen kontrollierenden Abteilungen (Vermeidung von Doppelkontrollen, wenn möglich Vereinbarung von Joint-Kontrollen)
- **Finaler Beschluss** der Kontrollplanung durch L GPR und V-DRC



**ENDERGEBNIS**

## Abschluss Jahreskontrollplanung und Start der Umsetzung

1. **Terminierung** der Kontrollen und Auditorenbenennung
2. **Bekanntgabe** des Jahresprogramms
3. **Quartalsweises Review** der Jahreskontrollplanung und ggf. Planungsanpassung

# GLOSSAR

ADV	Auftragsdatenverarbeitung
CMS	Compliance Management System
DKI	Datenschutzkritikalitätsindex
GPR	Group Privacy
ICS	Internal Control System
TOM	Technische und Organisatorische Maßnahmen
PAS	Privacy Audits & Standards
PSA	Privacy Security Assessment
IDW	Institut der Wirtschaftsprüfer in Deutschland e.V.
PS	Prüfungsstandard
V-DRC	Vorstand Datenschutz, Recht und Compliance

**VIELEN DANK!**



[www.telekom.com/datenschutz](http://www.telekom.com/datenschutz)  
[www.telekom.com/privacy](http://www.telekom.com/privacy)

# DATENSCHUTZ AUDIT UNIVERSUM DES KONZERNS

## DATENSCHUTZKONTROLLSYSTEM IM ÜBERBLICK

### Konzerndatenschutzaudit ✓

Jährlich flächendeckende Überprüfung:

- Systematische Qualitätssicherung im Bereich Datenschutz
- Generierung von Datenschutz KPI
- Awareness

### PSA ✓

Privacy & Security Assessment (PSA) für alle Projekte und IT-Systeme:

- Integration von Datenschutz und Sicherheit bereits in d. Entwicklung
- Beratung, Prüfung, Dokumentation und Freigabe
- PSA verbindlich ausgerollt

### Stichproben PSA ✓

Überprüfung folgender Elemente:

- Kategorisierung
- Prozesskonformität
- Dokumentation

### Fokusaudits ✓

Fokussierte Realitätsschecks am System:

- Beratungsergänzend
- Nach Wirksamkeitsaufnahme
- Autonom

### Kontrollplan ✓

Risikobasierte Datenschutzkontrollen:

- Systemkontrollen
- Organisationskontrollen
- National und international

### Anlasskontrollen ✓

Anlassbezogene Ad-hoc Kontrollen aufgrund potentieller Vorfälle

### Audit-Council ✓

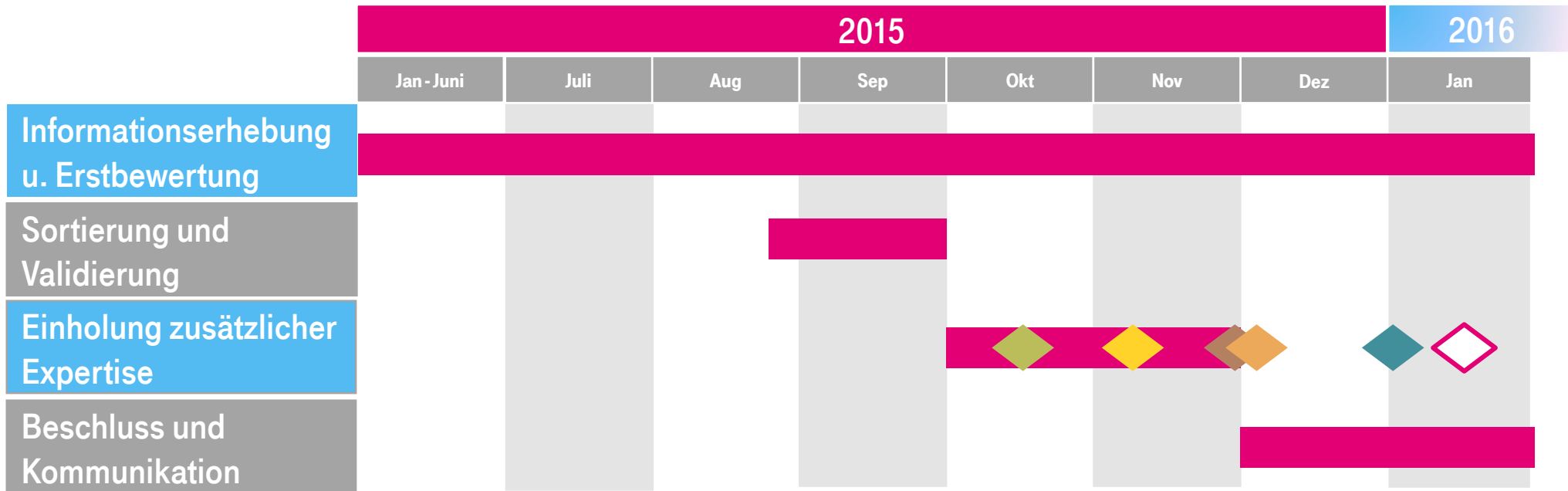
Abstimmungsgremium aller kontrollierenden Bereiche:

- Austausch, Zusammenarbeit, Effizienzsteigerung
- Kontroll-Map
- Joint-Kontrollen
- Themenmitnahme

### Internes Control System ✓

Das interne Kontrollsystem (ICS) der Telekom beinhaltet datenschutzrechtliche Anforderungen, die regelmäßig intern wie extern geprüft und bestätigt werden.

# RISIKOBASIERTE KONTROLLPLANUNG FÜR 2016



## Legende

- Ende Konzern-datenschutzaudit
- Abstimmung Audit-Council
- Abstimmungen/ Einholung zusätzlicher Expertise
- Beschluss L-GPR u. V DRC
- Kommunikation