



5 TIPPS

SO SCHAFFST DU VERTRAUEN

- 01 Nimm dir Zeit, deinen **Kunden**, sein Umfeld und seine Themen zu **verstehen**
- 02 Habe nicht nur Inhalte und Themen des Kunden im Blick, sondern **die Menschen dahinter**
- 03 Vermeide Monologe, hör aufmerksam zu und stelle **empathische Fragen**
- 04 **Verzichte auf Selbstoptimierung**, wenn du effizient sein möchtest
- 05 Lass den Kunden **über seinen Horizont** blicken