

Κανονισμός διαδικασίας υποβολής καταγγελιών

Σε περίπτωση υποδείξεων σχετικά με κινδύνους και παραβιάσεις που αφορούν το περιβάλλον και τα ανθρώπινα δικαιώματα

Σύμφωνα με τον γερμανικό νόμο για την εταιρική δέουσα επιμέλεια στις αλυσίδες εφοδιασμού (Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz – LkSG)

Öffentlich



Connecting
your world.

Πύλη για καταγγέλοντες TellMe για υποδείξεις και καταγγελίες από όλο τον κόσμο

Στόχος μας είναι να ενεργούμε υπεύθυνα σε όλες τις διαστάσεις των οικονομικών μας δραστηριοτήτων – οποιαδήποτε στιγμή και σε οποιοδήποτε μέρος. Εργαζόμαστε καθημερινά, για να το επιτύχουμε αυτό. Γνωρίζουμε ότι για τον σκοπό αυτό πρέπει να συνεχίσουμε να επικεντρωνόμαστε στον συνεχή έλεγχο και την περαιτέρω εξέλιξη των διαδικασιών δέουσας επιμέλειας που εφαρμόζουμε. Κάθε υπόδειξη αποτελεί βοήθεια για εμάς. Γι' αυτό θα θέλαμε να δώσουμε τη δυνατότητα σε **όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη** να εκφράσουν μέσω της **πύλης για καταγγέλοντες TellMe** εύκολα και, εάν χρειαστεί, ανώνυμα τις σκέψεις τους σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα ή περιβαλλοντικά θέματα που αφορούν την Deutsche Telekom και να μας ενημερώσουν για ενδεχόμενες δυσλειτουργίες.

Ίσως γνωρίζετε συμπεριφορές, οι οποίες μπορούν να βλάψουν άλλα άτομα, το περιβάλλον ή την ακεραιότητά μας. Σε αυτές συμπεριλαμβάνονται επίσης υποδείξεις σχετικά με κινδύνους που αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα και το περιβάλλον, τον περιορισμό της ελευθερίας του λόγου ή παραβιάσεις στις αλυσίδες εφοδιασμού – από τις ενέργειες των εργαζομένων μας στη μονάδα τους σε μία από τις εταιρείες του επιχειρηματικού ομίλου ή των προμηθευτών και των συνεργατών μας.

Ενδεχόμενοι κίνδυνοι ή ενδεχόμενες παραβιάσεις μπορούν να αποτελέσουν αντικείμενο μιας υπόδειξης. Σύμφωνα με τους κανονισμούς του γερμανικού νόμου για την εταιρική δέουσα επιμέλεια στις αλυσίδες εφοδιασμού (Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz – LkSG):

Κίνδυνοι/Παραβιάσεις που αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα:

- Μη τήρηση οδηγιών που αφορούν την ασφάλεια στον χώρο εργασίας (σύμφωνα με τις εθνικές διατάξεις)
- Παιδική εργασία κάτω από την ελάχιστη επιτρεπόμενη ηλικία
- Αναγκαστική εργασία / Δουλεία
- Προσβολή του δικαιώματος στην οργάνωση
- Διάκριση (καταγωγή, αναπηρία, ηλικία, φύλο, θρησκεία)
- Μη καταβολή επαρκούς μισθού (σύμφωνα με τις εθνικές διατάξεις)
- Πρόκληση επιβλαβών αλλαγών στο έδαφος
- Μόλυνση νερού και αέρα
- Επιβλαβείς εκπομπές θορύβου και υπερβολική κατανάλωση νερού

Κίνδυνοι/Παραβιάσεις που αφορούν το περιβάλλον:

- Από τη συμμετοχή στην κατασκευή και απόρριψη προϊόντων που περιέχουν ψευδάργυρο
- Από την παραγωγή ή τη χρήση ορισμένων οργανικών ρύπων με μεγάλη διάρκεια ζωής
- Κίνδυνοι από την εισαγωγή και εξαγωγή αποβλήτων

Κάθε υπόδειξη ελέγχεται από μια ομάδα ειδικών

Κάθε μήνυμα θα ελέγχεται λεπτομερώς από μια **ομάδα ειδικών**, οι ύποπτες περιπτώσεις θα εξετάζονται και θα πραγματοποιείται ενδελεχής έρευνα για ενδεχόμενες παραβιάσεις. Αυτά τα κανάλια επικοινωνίας **είναι ανοιχτά για όλα τα άτομα – τους εργαζομένους μας, τους προμηθευτές και τους αναδόχους έργων, τους λοιπούς συνεργάτες μας, τους εργαζομένους στις αλυσίδες εφοδιασμού και στην κοινωνία πολιτών.**

Κάθε άτομο που υποβάλλει καταγγελία έχει δικαίωμα προστασίας από αντίποινα

Εάν είναι επιθυμητό, όλες οι πληροφορίες είναι εμπιστευτικές στο πλαίσιο που το επιτρέπει ο νόμος. Κάθε υπόδειξη μπορεί επίσης να υποβληθεί ανώνυμα με τη βοήθεια του **[online εργαλείου καταχώρισης](#)**. Επιπλέον, κάθε άτομο που υποβάλλει καταγγελία έχει δικαίωμα προστασίας από αντίποινα. Στα άτομα που υποβάλλουν καταγγελία δεν προκύπτει από την αναφορά τους κάποια συνέπεια

ή ζημία, εάν ενήργησαν υπεύθυνα και εξ όσων είναι σε θέση να γνωρίζουν, και δεν παραβιάζουν οι ίδιοι την ισχύουσα νομοθεσία. Αντίθετα, μπορούν να τιμωρηθούν για λανθασμένες υποδείξεις που υποβλήθηκαν συνειδητά. Η Deutsche Telekom θα τιμωρήσει δραστικά και θα επιβάλλει κυρώσεις για παραβιάσεις της απαγόρευσης αντίποινων προς προστατευόμενα άτομα που υποβάλλουν καταγγελία.

Διαδικασία

1ο βήμα: Επικοινωνία

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα παρακάτω μέσα επικοινωνίας:

- Τηλεφωνικά από τον δωρεάν διεθνή αριθμό σέρβις: +8000 3824 835
- Μέσω email: tell-me@telekom.de
- Μέσω επιστολής: Deutsche Telekom AG, Hinweisgeberportal TellMe; Friedrich-Ebert-Allee 140; D-53113 Bonn
- Ανώνυμη online καταχώριση: www.telekom.com/en/company/compliance/whistleblowerportal

Όλα τα μέσα επικοινωνίας μπορούν να επιλεγθούν στην **αγγλικά και τη γερμανική γλώσσα**. Επιπλέον, στην **ανώνυμη online καταχώριση** υπάρχουν διαθέσιμες **περισσότερες γλώσσες**. Στη μεμονωμένη περίπτωση που είναι απαραίτητη μια περαιτέρω γλώσσα για την επεξεργασία της υπόδειξης, μπορεί να χρησιμοποιηθεί μια μεταφραστική υπηρεσία. Όλες οι υποβολές υποδείξεων λαμβάνονται από το **εκπαιδευμένο προσωπικό της μονάδας Συμμόρφωσης** για περαιτέρω επεξεργασία σύμφωνα με τις **νομικές απαιτήσεις** και λαμβάνοντας υπόψη την προστασία του καταγγέλοντα.

2ο βήμα: Επιβεβαίωση παραλαβής κατά κανόνα εντός επτά ημερών

Κάθε άτομο που υποβάλλει καταγγελία λαμβάνει κατά κανόνα **εντός επτά ημερών μια επιβεβαίωση παραλαβής** και του ανατίθεται ένας **υπεύθυνος επικοινωνίας για την περαιτέρω εξέλιξη της διαδικασίας**. Προσπαθούμε η επικοινωνία κατά τη διάρκεια της διαδικασίας να πραγματοποιηθεί στη γλώσσα, η οποία θα διασφαλίσει μια όσο το δυνατόν μεγαλύτερη κατανόηση. Το ζήτημα θα προωθηθεί στους ειδικούς μας για περαιτέρω επεξεργασία.

3ο βήμα: Η ομάδα ειδικών ελέγχει την εγκυρότητα του ζητήματος

Η ομάδα ειδικών θα ελέγξει την **εγκυρότητα της αναφοράς** και θα ορίσει **περαιτέρω αρμοδιότητες**. Σε περίπτωση απόρριψης, το άτομο που υποβάλλει την καταγγελία θα λάβει μια αιτιολογία. Η ομάδα ειδικών μας αποτελείται από ειδικούς σε σχετικούς τομείς. Κατά κανόνα, πρόκειται για πιστοποιημένους εσωτερικούς δικηγόρους, οι οποίοι κατά την εξέταση της υπόδειξης ενεργούν στο μεγαλύτερο μέρος ανεξάρτητα και με δική τους ευθύνη.

4ο βήμα: Προσδιορισμός γεγονότων σε συνεργασία με το άτομο που υποβάλλει την καταγγελία

Για τον **περαιτέρω προσδιορισμό γεγονότων**, κατόπιν συνεννόησης με το άτομο που υποβάλλει την καταγγελία, θα υπάρξει ενδεχομένως συνάντηση με επιπλέον άτομα που εμπλέκονται.

5ο βήμα: Προετοιμασία μέτρων αντιμετώπισης

Στη συνέχεια θα γίνει, εάν χρειαστεί, **προετοιμασία προτάσεων προς αντιμετώπιση της κατάστασης** σε συνεργασία με το **άτομο** που υποβάλλει την καταγγελία. Το άτομο που υποβάλλει την καταγγελία θα ενημερωθεί πιθανός εντός **περίπου τριών μηνών μετά την επιβεβαίωση της παραλαβής** σχετικά με το **αποτέλεσμα** και ενδεχόμενα μέτρα που θα προκύψουν.

6ο βήμα: Ολοκλήρωση της διαδικασίας και αρχειοθέτηση

Θα αρχειοθετήσουμε το περιστατικό και τα μέτρα αντιμετώπισης **σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις**.

7ο βήμα: Σχόλια του ατόμου που υποβάλλει την καταγγελία

Τα **προαιρετικά σχόλια** του ατόμου που υποβάλλει την καταγγελία μετά τη λήξη του ζητήματος για το σύνολο της διαδικασίας **θα μας βοηθήσουν στην περαιτέρω εξέλιξη** και στον ετήσιο έλεγχο αποτελεσματικότητας της διαδικασίας υποβολής καταγγελιών.

Προσπαθούμε συνεχώς να τηρήσουμε τις εκάστοτε προθεσμίες που ορίζονται για τη διαδικασία. Στη μεμονωμένη περίπτωση που λόγω πρόσθετων μέτρων για τον προσδιορισμό των γεγονότων υπάρξει καθυστέρηση, το άτομο που υποβάλλει την καταγγελία θα ενημερωθεί.