



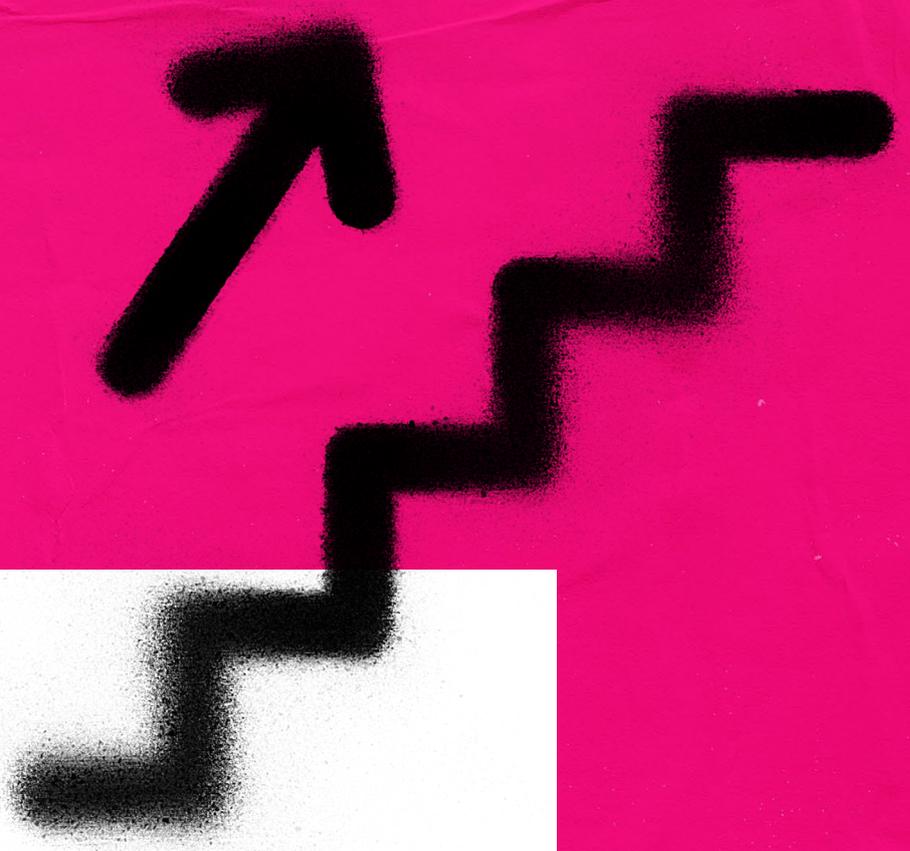
DIE ZUKUNFT

~~**ABWARTEN?**~~

GESTALTEN!

AUSBILDUNG BEI DER DEUTSCHEN TELEKOM





IMPRESSUM

Deutsche Telekom AG
Telekom Ausbildung
Bonner Talweg 100
53113 Bonn

Die Deutsche Telekom ist ein vielfach ausgezeichneter Arbeitgeber:





SO GEHT BEWERBEN HEUTE! **BEST FIT**

BERUFSORIENTIERUNG IM AUSWAHLVERFAHREN

Wir zeigen jungen Menschen durch neue und innovative Ansätze, welche Berufe am besten zu ihren individuellen Stärken und Interessen passen. Ab sofort musst du dich bei uns im Bewerbungsprozess deshalb nicht mehr für einen konkreten Beruf entscheiden. Denn deinen persönlichen Best Fit finden wir gemeinsam im Rahmen unseres Auswahlverfahrens!

QR-CODE SCANNEN,
ZUSAMMEN FINDEN WIR
DEINEN TRAUMJOB!



Einblicke

Ausbildungsberufe

Ausbildungsablauf

Bewerbung

Vorteile und Chancen

Berufsorientierung

Telekom-Kanäle

UNSERE AUSBILDUNGSBERUFE

IT-BERUFE

IT-SYSTEM-ELEKTRONIKER (M/W/D)

Als IT-System-Elektroniker bist du immer dann zur Stelle, wenn es Probleme mit der Hard- oder Software gibt. Du bietest technischen Service, wenn das WLAN nicht funktioniert oder der Drucker streikt. Wenn du zu den versierten Tüftler*innen und leidenschaftlichen Technikfans gehörst, erarbeitest du dir mit dieser Ausbildung die besten Chancen.

FACHINFORMATIKER FÜR ANWENDUNGSENTWICKLUNG (M/W/D)

Als Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung bist du dafür verantwortlich, die Softwarewünsche unserer Kund*innen zu erfüllen. Du entwickelst neue Anwendungen oder passt bestehende Software an. Wenn du in Codes denkst und dich fließend in Programmiersprache unterhalten kannst, ist dieser Ausbildungsberuf ideal für dich!

KAUFLEUTE FÜR IT-SYSTEM-MANAGEMENT (M/W/D)

Als Kaufmann für IT-System-Management berätst du Kund*innen, die nach neuen IT- oder Telekommunikationslösungen suchen. Zudem schulst du Nutzer*innen und arbeitest sehr eng mit anderen IT-Spezialist*innen bei der Telekom zusammen. Wenn du Spaß an Technik und Teamarbeit hast, sind das also beste Voraussetzungen, um diesen Beruf zu erlernen.

FACHINFORMATIKER FÜR DATEN- UND PROZESSANALYSE (M/W/D)

Als Fachinformatiker für Daten- und Prozessanalyse entwickelst du IT-Lösungen für digitale Produktions- und Geschäftsprozesse. Wenn du dich gerne mit großen Datenmengen umgibst, ist dieser Ausbildungsberuf wie für dich gemacht. Denn als Datenjongleur*in weißt du, wann du welche Daten nutzen kannst, um die bestmögliche Lösung für deine Prozesse zu erhalten.

KAUFLEUTE FÜR DIGITALISIERUNGSMANAGEMENT (M/W/D)

Als Kaufmann für Digitalisierungsmanagement kombinierst du dein IT-Know-how mit kaufmännischen Aspekten und weißt, wie man wirtschaftlichen Nutzen aus der Digitalisierung zieht. In diesem Ausbildungsberuf managst du die Digitalisierung von Geschäftsprozessen und machst das Unternehmen zukunftsfähig. Klingt spannend? Dann ist das dein Einstieg ins Berufsleben.

FACHINFORMATIKER FÜR SYSTEMINTEGRATION (M/W/D)

Als Fachinformatiker für Systemintegration bist du Spezialist*in für komplexe IT-Systeme. Du kannst sie einrichten und weißt, wie man sie am Laufen hält. Mit deinen Fachkenntnissen unterstützt du dein Team bei allen IT-Problemen. Du möchtest Expert*in für Hard- und Software, Betriebssysteme und Netzwerke werden? Dann bist du hier richtig!



KAUFMÄNNISCHE BERUFE

KAUFLEUTE IM EINZELHANDEL (M/W/D)

Als Kaufmann im Einzelhandel kennst du die Produkte sehr genau und berätst Kund*innen im Shop, damit sie aus dem Angebot das Richtige auswählen können. Wenn du technisch interessiert bist, gerne mit Menschen zu tun hast und gut organisieren kannst, passt dieser Ausbildungsberuf zu dir.

KAUFLEUTE FÜR DIALOGMARKETING (M/W/D)

Als Kaufmann für Dialogmarketing stehen die Wünsche unserer Kund*innen im Mittelpunkt deiner Arbeit. Du bist ihnen ein kompetentes Gegenüber am Telefon, beantwortest ihre Fragen und hilfst ihnen weiter. Wenn du serviceorientiert und ganz nah an unseren Kund*innen arbeiten willst, ist diese Ausbildung sehr gut für dich geeignet.

KAUFLEUTE FÜR BÜROMANAGEMENT (M/W/D)

Als Kaufmann für Büromanagement geht es in deinem Job darum, zu organisieren und zu koordinieren. In Assistenz und Sekretariat behältst du stets die Nerven und den Überblick. Wenn du es liebst, die Fäden in der Hand zu halten und dafür zu sorgen, dass alles läuft, liegt deine Zukunft in dieser Ausbildung.

INDUSTRIEKAUFLEUTE (M/W/D)

Als Industriekaufmann bist du nahezu universell einsetzbar, denn du überblickst die betriebswirtschaftlichen Zusammenhänge und kannst deine Ideen in fast allen Bereichen beisteuern. Wenn du schon immer wissen wolltest, wie ein Unternehmen funktioniert, können wir dir diese Ausbildung wärmstens empfehlen.

KAUFLEUTE IM E-COMMERCE (M/W/D)

Als Kaufmann im E-Commerce bist du der Profi, der unsere Kund*innen im Onlineshop immer genau das passende Produkt finden lässt. Außerdem sorgst du dafür, dass stets alle Produkte verfügbar sind und unser Shop auch technisch jedem Ansturm gewachsen ist. Du möchtest im E-Commerce tätig sein? Dann bist du hier genau richtig!



SO LÄUFT DIE AUSBILDUNG

3 SÄULEN

Die Ausbildung ruht auf drei Säulen: Du lernst in **der Berufsschule**, im **Betrieb** und mit Hilfe von **digitalen Lernplattformen**. Was du in der Berufsschule lernst, kannst du im Unternehmen sofort praktisch anwenden.

PRAKTISCHE ANWENDUNG

Du lernst nicht auf dem Papier, sondern an echten Aufgaben und Projekten und wirkst von der ersten Minute an im betrieblichen Geschehen mit. In Deinem Betriebseinsatz erhältst du tiefe Einblicke in konzernübergreifende Themen und Prozesse und arbeitest an deinen eigenen Aufgaben.

INDIVIDUELLE LERN- UND KARRIERENTWICKLUNG

Die ganze Ausbildung hindurch wirst du von deiner persönlichen Lernbegleitung und einer Ansprechperson in deiner Telekom-Abteilung unterstützt. Zusammen gestalten wir deine individuelle Lern- und Karriereentwicklung durch regelmäßiges Feedback und Entwicklungsgespräche.

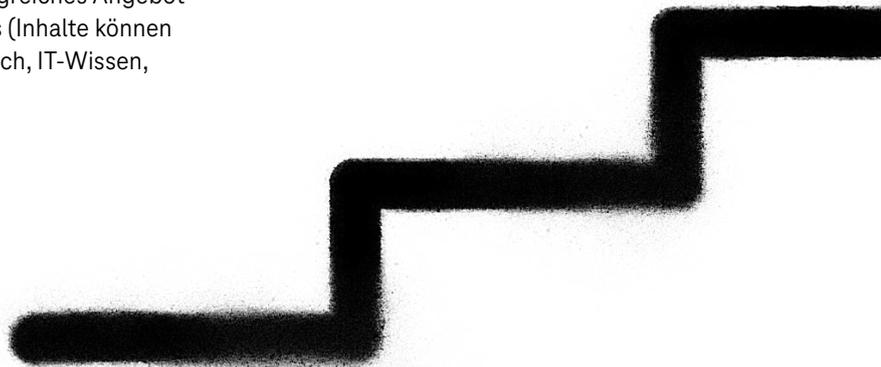
Wir begleiten dich nicht nur bei fachlichen Themen, sondern unterstützen dich auch bei der Entwicklung deiner Persönlichkeit. Für deine fachliche und persönliche Weiterentwicklung bieten wir vielfältige Lernangebote zu übergreifenden Themen der Deutschen Telekom sowie ein umfangreiches Angebot an digitalen Sessions und Workshops (Inhalte können zum Beispiel sein: Gesundheit, Englisch, IT-Wissen, Strategie der Telekom etc.).

GEMEINSAMER START

Wir starten gemeinsam deine Ausbildung– mit einer bundesweiten Einführungsphase, die dir zusammen mit deinen Mitauszubildenden den idealen Einstieg in den Konzern ermöglicht.

- **Ausbildungsbeginn:** 1. September
- **Vergütung:** zwischen 1.120 Euro und 1.220 Euro plus Urlaubsgeld in Höhe von 255 Euro sowie Beteiligung an den Fahrtkosten zwischen Wohnung und Ausbildungsstätte (Stand 2023)
- **Urlaub:** 30 Tage Erholungsurlaub pro Jahr
- **Technik-Ausstattung:** eigener Laptop, Smartphone und Internetzugang – wird alles von der Telekom gestellt!
- **Ausbildungsdauer:** 3 Jahre (Verkürzung möglich)
- **Chancen:** Möglichkeit zu Teilnahme an einem Auslandsaufenthalt, Übernahmeperspektive, wenn du deine Ausbildung erfolgreich abgeschlossen hast
- **Voraussetzungen:** Haupt-/Realschulabschluss, Abitur oder ein vergleichbarer Schulabschluss
- **Worauf die Telekom bei Bewerbenden vor allem achtet:** Talent, Engagement, Persönlichkeit

Gemeinsam gestalten wir deinen Weg, damit du bestens auf dein Berufsleben vorbereitet bist.



SO KANNST DU DICH BEWERBEN

CHECKLISTE FÜR DEINE BEWERBUNG

- lückenloser Lebenslauf
- Kopien der letzten Zeugnisse
- falls vorhanden: Bescheinigungen für geleistete Praktika, erlernte Sprachen, geleisteten Zivil- oder Wehrdienst, Auslandsaufenthalte, Führerschein etc.

 Ganz unkompliziert: Bei uns brauchst du kein Bewerbungsschreiben mehr!

DER BEWERBUNGSPROZESS IM ÜBERBLICK

1. BEWIRB DICH ONLINE

...in nur 7 Minuten. Auf www.telekom.jobs/schueler über „Onlinebewerbung“-Button Bewerberbogen ausfüllen und Bewerbung abschicken. Ein Anschreiben benötigen wir nicht mehr. Wenige Augenblicke später erhältst du deine Eingangsbestätigung.

2. ONLINE-ASSESSMENT

Wir wollen mehr über dich erfahren: was ist dir wichtig, was macht dich aus und welche Stärken bringst du mit. Gleichzeitig erhältst du exklusive Insights in die Telekom-Welt.

3. BEST-FIT INTERVIEW

Wir lernen uns persönlich kennen: wir geben dir Feedback zum Onlinetest sowie realistische Einblicke in die Arbeitswelt der Telekom und schauen gemeinsam, welches Angebot am besten zu dir passt. Wenn du uns überzeugt hast, bekommst du direkt am Ende des Gesprächs deine Zusage!

4. BUSINESS MATCH

Nach deiner Zusage lernst du deinen zukünftigen Einsatzbereich persönlich kennen und erfährst, welche spannenden Aufgaben hier auf dich warten.

5. WILLKOMMEN

Wir begrüßen dich im Magenta-Team zum Ausbildungsstart.



Mehr Informationen zu Bewerbung und Auswahlverfahren unter www.telekom.com/de/karriere/schueler/bewerbungsinfos

VORTEILE UND CHANCEN

DIE TELEKOM IST...

groß: Die Deutsche Telekom sucht in 2024 2.000 junge Menschen für eine Ausbildung bzw. ein duales Studium. Damit gehört die Telekom zu einem der größten Ausbilder Deutschlands.

vielfältig: Bei der Telekom in Deutschland lernen Jugendliche aus über 50 Nationen.

flexibel: Bei der Telekom gibt es flexible Arbeitszeiten, Arbeitsmodelle und Arbeitswelten.

modern: Mit den neuesten Tools und Technologien ausgestattet, arbeiten Telekom-Mitarbeitende auf der ganzen Welt zusammen.

FÖRDERUNG

EIN GROSSES NETZWERK

Du wirst Teil eines Netzwerks mit bundesweit über 5.800 Nachwuchskräften und weltweit insgesamt 206.800 Mitarbeitende. Das bietet viele Möglichkeiten, sich persönlich und digital auszutauschen, zu vernetzen und gemeinsam an Themen zu arbeiten. Zum Beispiel in Lerngruppen, die sich auf der digitalen Lernplattform, im sozialen Unternehmensnetzwerk YAM oder über Instagram austauschen. Wir teilen Wissen und Ideen miteinander, um gemeinsam Lösungen zu entwickeln. Unser Arbeitsumfeld ist geprägt von Respekt und Vertrauen.

MITGESTALTUNG DER DIGITALEN ZUKUNFT

Mit einer Ausbildung bei der Telekom kannst du die digitale Zukunft aktiv mitgestalten und deine eigenen Ideen einbringen, zum Beispiel durch das Ideenmanagement genial@telekom.

ENGAGEMENT

Wir sind davon überzeugt, dass jeder einen Beitrag für die Gesellschaft leisten kann. Wir geben dir Möglichkeiten, an sozialen und nachhaltigen Projekten mitzuarbeiten.

UNTERSTÜTZUNG BEIM STUDIUM

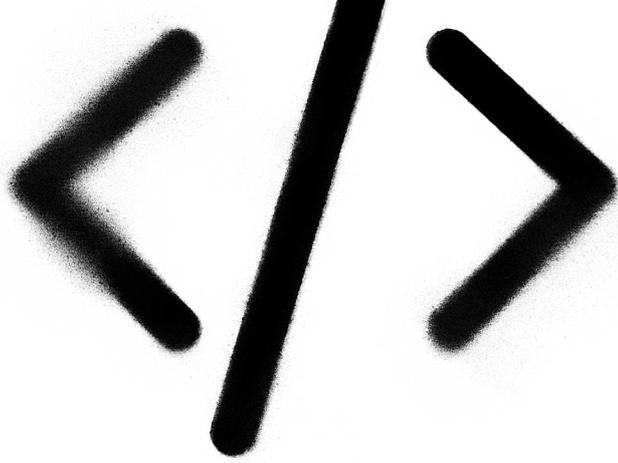
Die Telekom unterstützt Mitarbeitende, die berufsbegleitend studieren wollen, im Rahmen des Programms Bologna@Telekom.

FÖRDERPROGRAMME FÜR FRAUEN

Frauen werden bei der Telekom zum Beispiel durch spezielle Schulungsprogramme, Präsenz auf Messen wie *women & work* oder den Frauen-MINT-Award gefördert.

www.frauen-mint-award.de





CHANCEN

AUSLANDSERFAHRUNG

Mit dem Programm „X-change“ können Telekom-Mitarbeitende zwischen drei und sechs Monate an einem Auslandsstandort arbeiten. Die Telekom hat Standorte in mehr als 50 Ländern.

WEITERBILDUNG

Für die individuelle Weiterbildung bietet die Telekom eine Reihe von Kursen an. Durch digitale Lernplattformen kann jeder zu der Zeit und an den Orten lernen, die für ihn am besten passen.

ÜBERNAHME

Für ihre Nachwuchskräfte – Auszubildende wie Studierende – hat die Telekom eine eigene Bewerbungsplattform. Dort sind aktuelle Stellen ausgeschrieben, auf die sie sich schon vor dem Ende ihrer Ausbildung bewerben können.

EINSTIEG

Mit dem Programm „Direkteinstieg“ können Berufsanfänger*innen in Projekteinsätzen die verschiedenen Unternehmensbereiche der Telekom kennenlernen. www.telekom.com/direkteinstieg

SPANNENDE ARBEITSBEREICHE BEI DER TELEKOM

- Cloud
- Internet of Things
- AI (= Künstliche Intelligenz)
- IT-Security
- Inhouse Consulting
- Kundenservice

www.telekom.com/de/karriere/fokusthemen

AUSSERDEM DIE KLASSIKER

- Strategie, Prozesse, Audits und Revision
- Finanzen, Controlling, Steuern
- Marketing, Redaktion, PR und Medien
- Vertrieb und Servicemanagement
- Einkauf, Logistik und Partnering
- Personal



Wenn du ein paar Telekom-Teams schon mal digital kennenlernen willst:

www.telekom.jobs/findedeinteam

VORTEILE FÜR TELEKOM-MITARBEITER

- 30 Prozent Rabatt auf alle Telekom-Produkte
- 15 Prozent Rabatt für Familie und Freunde
- Sonderurlaub – zum Beispiel für den Umzug
- Unbezahlter Urlaub – etwa für ein Master-Studium
- Hilfe bei der Wohnungssuche
- Umzugskosten werden übernommen
- Gesundheitsförderung – zum Beispiel durch kostenlose Gesundheitschecks und regelmäßige Vorsorgeuntersuchungen, an den Hauptstandorten auch durch Fitnesscenter

SO LERNST DU UNS BESSER KENNEN

Einblicke

Ausbildungsberufe

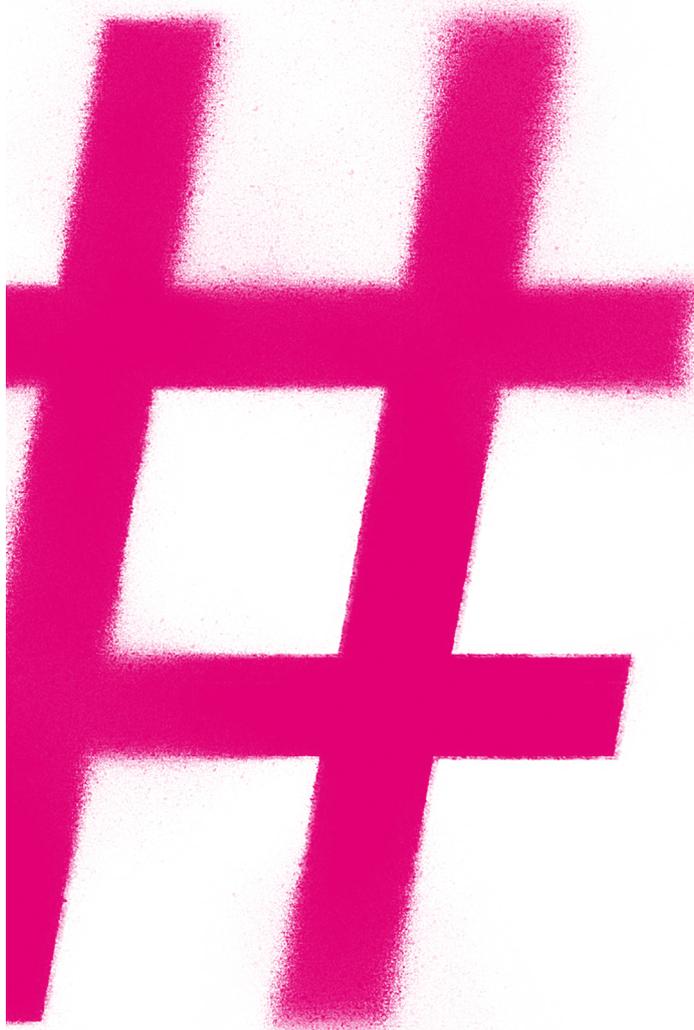
Ausbildungsablauf

Bewerbung

Vorteile und Chancen

Berufsorientierung

Telekom-Kanäle



EVENTS

Wo die Telekom auf Messen, Hackathons und Workshops unterwegs ist, welche Webinare, Open Workspaces und sonstigen Events sie anbietet, erfährst du hier:

www.telekom.com/eventkalender



Außerdem informieren und berichten wir über und von Events auf unseren Social-Media-Kanälen.

SCHÜLERPRAKTIKUM

Interessierte können ein Praktikum zur Berufsorientierung bei der Telekom machen.

Nähere Infos zum Angebot findest du hier:

www.telekom.com/schuelerpraktikum

SOCIAL-MEDIA

Auf unseren Social-Media-Kanälen geben wir euch Einblicke in die Arbeitswelt der Deutschen Telekom. Dabei reicht unser Themenspektrum von aktuellen Jobs über Tipps und Tricks zu eurer Bewerbung bis hin zur Ankündigung und Berichterstattung von aktuellen Events.



Social-Media-Angebote im Überblick

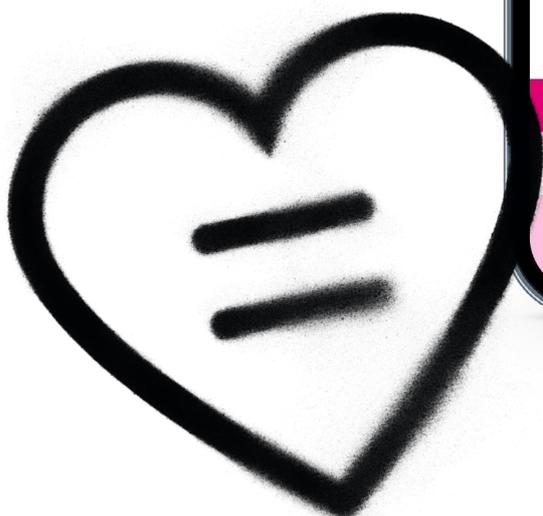
www.telekom.com/de/karriere/alles-im-blick

AKTUELLE TELEKOM-AKTIONEN UND NETZWERKMÖGLICHKEITEN

-  www.tiktok.com/@deutschetelekom
-  www.instagram.com/telekomcareer
-  www.facebook.com/TelekomKarriere
-  www.twitter.com/TelekomKarriere
-  www.linkedin.com/company/telekom
-  www.xing.com/companies/deutschetelekomag
-  www.youtube.com/user/DeutscheTelekom

MEHR INFORMATIONEN ZUR AUSBILDUNG BEI DER TELEKOM

- www.telekom.com/ausbildung
- www.telekom.com/schueler
- www.telekom.com/de/blog/karriere



Einblicke

Ausbildungsberufe

Ausbildungsablauf

Bewerbung

Vorteile und Chancen

Berufsorientierung

Telekom-Kanäle

T